

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

2022



DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat

dan karuniaNya penyusunan Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tahun 2022 Dinas

Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng dapat diselesaikan

tepat pada waktunya. IKM merupakan salah satu tolak ukur untuk menggambarkan persepsi

penerima pelayanan publik terhadap pelayanan publik yang diselenggarakan oleh pemberi

pelayanan publik. Nilai IKM ini diperoleh dengan melaksanakan kegiatan Survey Kepuasan

Masyarakat Atas Pelayanan Publik.

Pada tahun 2022, Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan

Kabupaten Buleleng bekerjasama dengan Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten

Buleleng selaku pembina pelayanan publik telah melaksanakan kegiatan survey IKM dengan

mengambil responden dari masyarakat. Melalui hasil survey yang dituangkan dalam laporan ini,

diharapkan dapat menjadi motivasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik dalam

mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan yang baik (good governance) dan

meningkatkan akuntabilitas serta kepercayaan kepada Pemerintah Kabupaten Buleleng

khususnya Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan pada masa yang akan

datang. Kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu

menyelesaikan penyusunan Laporan IKM Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan

Pertanahan. Semoga bermanfaat dan dapat memenuhi kebutuhan semua pihak yang

berkepentingan dalam pelayanan publik.

Singaraja 18 Nopember 2022

Kepala Dinas Perumahan,

Kawasan Pansukiman dan Pertanahan

A Kalanan Byleleng.

DINAS PERUMAHAN,

NI Nyoman Surattini, ST.

Pembina Gtama Muda (IV/c)

NIP 19670102 199803 2 003

DAFTAR ISI

	Hal
KATA I	PENGANTARi
DAFTA	NR ISIii
I PEND	DAHULUAN
A.	Latar Belakang Masalah1
В.	Tujuan SKM2
C.	Metode2
D.	Tim SKM3
E.	Jadwal SKM3
II ANAI	LISIS
A.	Pengolahan dan Analisis Data5
B.	Cakupan Survey8
III PEM	IBAHASAN
A.	Pembahasan Hasil Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)10
B.	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)15
IV PEN	IUTUP
A.	Kesimpulan16
B.	Saran
LAMPII	RAN

BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jejaring sosial.

Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap pemerintah. Lebih jauh lagi adalah dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survey kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan.

Salah satu upaya guna meningkatkan kualitas pelayanan publik, sebagaimana diamanatkan Undang-udang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik ditegaskan bahwa penyelenggara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara transparan dan terbuka. Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng sebagai salah satu lembaga pemerintah yang memberikan pelayanan kepada masyarakat dapat dianggap berkualitas apabila dapat memberikan layanan cepat, tepat dan benar kepada para pengguna jasa.

Dalam pelaksanaan pelayanan publik harus berdasarkan standar pelayanan sebagai tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survey kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan

mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan. Mengingat unit layanan publik sangat beragam, untuk memperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) diperlukan metode survey yang seragam sebagaimana yang telah diatur dalam Peraturan Menpan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Selain itu, pengaturan mengenai pelayanan publik bertujuan agar terwujudnya batasan dan hubungan yang jelas tentang hak, tanggung jawab, kewajiban, dan kewenangan seluruh pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan publik agar terwujudnya sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang layak sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan dan korporasi yang baik agar terpenuhinya penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan agar terwujudnya perlindungan dan kepastian hukum bagi masyarakat dalam penyelengaaran pelayanan publik.

B. Tujuan SKM

Pengumpulan data survey kepuasan masyarakat (SKM) pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja unit pelayanan secara berkala sebagai bahan evaluasi untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.

C. Metode

Survey yang dilakukan oleh penyelenggara pelayanan publik terhadap layanan publik yang diberikan kepada masyarakat dapat dilakukan dengan jangka waktu (periode) tertentu. Survey dapat dilakukan setiap 3 bulanan (triwulan), 6 bulanan (Semester) atau 1 (satu) tahun. Penyelenggara pelayanan publik setidaknya minimal melakukan survey 1 (satu) tahun sekali.

Survey ini bersifat komprehensif dan hasil analisa survey dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan. Selain itu, hasil survey dipergunakan untuk bahan kebijakan terhadap pelayanan publik dan melihat kecenderungan layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada

masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Dalam hal penyelenggara menggunakan metode survey ini, maka metode ini harus dinyatakan di dalam laporan. Pengolahan dan analisa hasil survey agar mengikuti cara pengolahan data dan kluster penilaian sesuai dengan kaidah pengolahan survey.

D. Tim SKM

Sesuai Surat Keputusan Kepala Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng Nomor: 800/3041/IX/2022 tentang Pembentukan Tim Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng, Tim SKM Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng terdiri dari:

- Penanggung Jawab : Kepala Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng
- 2) Ketua: Sekretaris
- 3) Sekretaris : Kasubag Umum dan Keuangan
- 4) Anggota: a. Kabid Perumahan beserta staf
 - a. Kabid Kawasan Permukiman beserta staf
 - b. Kabid Pertanahan beserta staf
- 5) Administrasi: Staf Sub. Bagian Perencanaan

E. Jadwal SKM

Kegiatan survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng dilakukan secara serentak dengan mengambil beberapa sampel penerima manfaat pelayanan. Survey lapangan tersebut dimulai dari tanggal 26 September sampai dengan 14 Nopember 2022 kemudian dilanjutkan dengan kegiatan tabulasi pengolahan data dan penyusunan laporan SKM.

Gambar. 1 Tahapan Survey

PERSIAPAN

September minggu ke-2

Menyusun instrument survey, besaran dan teknik *Sampling* serta responden



PENGUMPULAN DATA

September minggu ke-4

Menyebarkan kuesioner melalui Google form



ANALISIS HASIL

Nopember minggu ke-3

Menganalisis serta menentukan tindak lanjut hasil SKM



PENGOLAHAN DATA

Nopember minggu ke-2

Menuangkan hasil survey kedalam sistem pengolahan data



PELAPORAN

Nopember minggu ke-4

Melaporkan kepada Biro/bagian oraganisasi dan pimpinan instansi

BAB II

ANALISIS

A. Pengolahan dan Analisis Data

Salah satu tolak ukur penilaian kualitas layanan adalah dengan mendengarkan atau mengumpulkan persepsi dari responden mengenai kualitas pelayanan pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kab. Buleleng yang telah diterimanya. Sedangkan indikator-indikator yang digunakan sebagai pengukuran mengacu pada Permenpan No. 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik , maka ada 9 indikator yang akan diukur dalam penelitian ini. Berikut indikator dalam penelitian ini:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, mekanisme dan prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

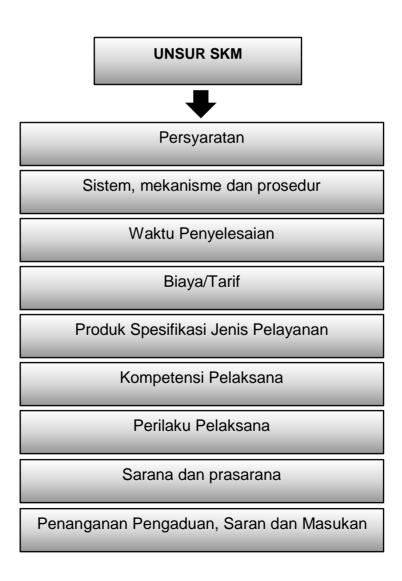
8. Sarana dan prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek).

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

MODEL KONSEPTUAL



Dalam kuisioner yang diberikan bentuk jawaban dari setiap unsur pelayanan yang telah disebutkan mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang baik sampai yang tidak baik, dimana untuk katagori tidak baik diberi nilai persepsi 1, kurang baik diberi nilai persepsi 2, baik diberi nilai persepsi 3, dan sangat baik diberi nilai persepsi 4.

Adapun teknik analisis data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Nilai IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan IKM terdapat 9 unsur pelayanan yang dikaji setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

Rata-rata tertimbang =
$$\underline{Bobot}$$
 = 1/9 = 0,111.....(1)

2. Untuk memperoleh nilai IKM unit nilai pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$IKM = \underline{Total\ Nilai\ Persepsi\ per\ unsur}\ x\ N,\ penimbang......(2)$$

$$Total\ Unsur\ yang\ terisi$$

3. Untuk memudahkan interprestasi terhadap penilian IKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25 dengan rumus sebagai berikut :

4. Tabel Nilai Persepsi interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan.

Tabel. 1

Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja

Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval Ikm	Nilai Interval Konversi Ikm	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 - 1.75	25 - 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	С	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81.25	В	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100	А	Sangat Baik

Sumber: Kepmenpan Nomor: 25 Tahun 2004

5. Indeks Per Unsur Pelayanan

Berdasarkan hasil penghitungan Indeks Kepuasan Masyarakat, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan, sedangkan nilai indeks komposif (gabungan) untuk setiap unit pelayanan merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur pelayanan dikalikan dengan penimbang yang sama yaitu 0,111.

B. Cakupan Survey

Cakupan survey Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kab.

Buleleng adalah masyarakat yang memanfaatkan pelayanan pada Dinas

Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kab. Buleleng.

Berikut merupakan jenis layanan yang terdapat pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kab. Buleleng:

- Pembinaan dan Pembentukan Kelompok Swadaya Masyarakat/Badan Keswadayaan Masyarakat
- 2. Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha
- 3. Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh
- 4. Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni diluar Kawasan Kumuh
- 5. Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana

- 6. Pendataan dan Verifikasi Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota
- 7. Penerbitan Kajian Teknis Izin Perumahan
- 8. Penyerahan Prasarana, Sarana dan Utilitas Umum Perumahan Kepada Pemerintah Daerah
- 9. Penataan dan Penyelesaian Sengketa Pertanahan
- 10. Fasilitasi Pemanfaatan Tanah Yang Dikuasai Negara

BAB III

PEMBAHASAN

A. PEMBAHASAN HASIL ANALISIS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

Berdasarkan hasil perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Jumlah nilai pada unit pelayanan diperoleh jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Sedangkan nilai indeks komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur pelayanan dikaitkan dengan penimbang yang sama yaitu 0,111 sebagai berikut :

Tabel. 2
Rekapitulasi Data Kuisioner Kepuasan Masyarakat
Pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan
Kabupaten Buleleng

Responden	Umur	Jenis Kelamin	X1	X2	Х3	X4	X5	Х6	Х7	X8	х9
1	44	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	55	laki-laki	2	2	2	4	3	3	3	3	3
3	34	laki-laki	4	3	3	4	3	3	3	4	3
4	50	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	40	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	36	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	41	laki-laki	4	2	3	4	3	4	4	3	4
8	67	laki-laki	2	2	3	3	3	4	4	4	4
9	27	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	40	laki-laki	3	2	3	3	3	3	4	3	4
11	30	laki-laki	4	4	3	4	4	4	4	4	4
12	33	laki-laki	4	3	4	4	4	3	4	4	4

13	50	laki-laki	3	2	3	4	3	3	3	3	4
14	38	perempuan	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	44	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	40	perempuan	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	56	laki-laki	4	3	3	4	3	3	3	3	3
18	40	perempuan	4	4	4	4	4	3	3	4	4
19	35	laki-laki	3	3	3	3	3	3	3	4	4
20	37	perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	28	perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	4
22	47	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	21	laki-laki	3	3	3	3	3	3	3	3	4
24	21	perempuan	2	3	3	3	3	3	4	3	4
25	22	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	21	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	43	laki-laki	3	3	3	4	4	3	4	3	4
28	50	laki-laki	3	3	4	4	4	4	4	3	4
29	36	laki-laki	2	2	2	4	3	3	3	3	3
30	56	laki-laki	3	3	3	4	4	3	4	4	4
31	48	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	56	laki-laki	3	3	4	4	4	3	3	3	4
33	48	laki-laki	3	3	4	4	4	4	4	4	4
34	50	laki-laki	4	3	3	4	4	3	3	4	4
35	57	laki-laki	3	4	3	4	4	4	4	4	4
36	24	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	30	perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	4
38	23	laki-laki	3	3	3	4	3	4	4	4	4
39	25	laki-laki	2	4	3	4	4	4	4	4	3
40	48	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	37	perempuan	4	4	4	4	4	3	3	3	4
42	40	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4

1 40 1	25	Line	۱ .	۱ .	۱ .		1	۱ .	١.	1 .	١.
43	35	laki-laki	4	4	4	3	4	4	4	4	4
44	30	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	38	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	55	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	48	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	64	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	47	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	49	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	61	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	41	laki-laki	4	3	3	4	3	4	4	4	4
53	38	laki-laki	4	3	3	4	4	3	3	3	4
54	27	laki-laki	2	2	3	4	3	4	4	4	4
55	49	laki-laki	3	2	1	3	3	3	4	3	2
56	80	laki-laki	3	4	4	4	4	4	4	4	4
57	55	laki-laki	3	3	3	4	3	4	3	3	4
58	29	laki-laki	3	3	3	4	3	3	4	3	4
59	60	laki-laki	2	2	2	3	3	3	3	3	4
60	42	laki-laki	2	2	3	4	3	4	4	3	4
61	45	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	3	2
62	57	laki-laki	3	3	3	4	3	4	4	3	4
63	30	laki-laki	3	3	4	4	3	4	4	3	4
64	45	laki-laki	3	3	3	4	3	4	4	4	4
65	45	laki-laki	3	2	2	2	3	3	3	3	4
66	34	laki-laki	4	2	3	4	3	4	3	3	4
67	32	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	4	4
68	26	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	36	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	3	4
70	43	perempuan	4	4	3	4	4	4	4	4	4
71	54	perempuan	3	3	3	4	3	4	3	3	4
72	39	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4

73	29	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	35	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	55	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	40	laki-laki	4	4	3	4	4	4	4	4	4
77	52	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	30	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	4	4
79	42	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	41	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	67	perempuan	2	2	3	3	3	4	4	4	4
82	57	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	40	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	51	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	57	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Jumlah		287	278	285	327	299	304	308	304	331
	Rata-Rata		3,38	3,27	3,35	3,85	3,52	3,58	3,62	3,58	3,89

Keterangan

X1-X9 Unsur-unsur pelayanan

Kinerja Unit Pelayanan

4 = Sangat Baik

3 = Baik

2 = Kurang Baik

1 = Tidak Baik

Tabel. 3
Nilai Rata-rata (NRR) dan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata - Rata	NRR tertimbang per Unsur
1	Persyaratan	3,38	0,38
2	Sistem/Prosedur	3,27	0,36
3	Waktu pelayanan	3,35	0,37
4	Biaya/Tarif	3,85	0,43
5	Produk layanan	3,52	0,39
6	Kompetensi pelaksana	3,58	0,40
7	Perilaku pelaksana	3,62	0,40
8	Sarana dan Prasarana	3,58	0,40
9	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3,39	0,43
тот	FAL	32,04	3,56
IKM			88,91

Jumlah Responden sebanyak 85 Orang

Jadi untuk mengetahui Nilai Indeks unit pelayanan dihitung dengan cara berikut : ($X1 \times 0.111$) + ($X2 \times 0.111$) + ($X3 \times 0.111$) + ($X4 \times 0.111$) + ($X5 \times 0.111$) + ($X6 \times 0.111$) + ($X7 \times 0.111$) + ($X8 \times 0.111$) + ($X9 \times 0.111$) = **Nilai Indeks**

Maka
$$(3.38 \times 0.111) + (3.27 \times 0.111) + (3.35 \times 0.111) + (3.85 \times 0.111) + (3.52 \times 0.111) + (3.58 \times 0.111) + (3.62 \times 0.111) + (3.58 \times 0.111) + (3.39 \times 0.111) = 3.56$$

Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = 3.56 x 25 = 88,91
- b. Mutu Pelayanan : A
- c. Kinerja Unit Pelayanan adalah SANGAT BAIK

B. INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan kualitas kinerja pelayanan bagi masyarakat pengguna jasa pelayanan pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng dapat dikategorikan SANGAT BAIK dengan perolehan indeks kepuasan masyarakat sebesar 88.91 berada dalam interval 81,26 – 100.

a. Data Responden

Jumlah Responden : **85** Orang Jenis Kelamin : 74 Laki-Laki

11 Perempuan

Usia < 20 tahun

> **18** 21 - 30 tahun 23 31 - 40 tahun 24 41 - 50 tahun

20 > 50 tahun

Pelayanan yang

diterima

Pembinaan dan Pembentukan Kelompok 3 Swadaya Masyarakat/Badan Keswadayaan Masyarakat

Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada

4 Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha Pelaksanaan Pembangunan

18 Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh

- Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni diluar Kawasan Kumuh
- 20 Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana Pendataan dan Verifikasi Rumah Tidak
- Lavak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota
- 5 Penerbitan Kajian Teknis Izin Perumahan Penyerahan Prasarana, Sarana dan Utilitas
- 8 Umum Perumahan Kepada Pemerintah Daerah
- Penataan dan Penyelesaian Sengketa Pertanahan
- Fasilitasi Pemanfaatan Tanah Yang Dikuasai Negara

b. Nilai

NILALIKM: KATAGORI MUTU PELAYANAN:

Α

88.91

(SANGAT BAIK)

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Dengan menyusun Indeks Kepuasan Masyarakat secara periodik pada pelayanan pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng merupakan salah satu upaya meningkatkan kualitas pelayanannya kepada masyarakat.

Tingkat pencapaian pelayanan pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng rata-rata berhasil karena persepsi responden terhadap responsivitas Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan rata-rata tanggapan responden cukup tinggi, yakni berada di interval 81,26 – 100, sehingga pelayanan di kategorikan SANGAT BAIK.

B. SARAN

Keberhasilan pelaksanaan penyusunan, Indeks Kepuasan Masyarakat, sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kab. Buleleng, tergantung kepada komitmen dan kesungguhan para pejabat maupun pelaksana dan peran serta masyarakat pengguna jasa layanannya. Survey kepuasan masyarakat perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik.

LAMPIRAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN KABUPATEN BULELENG

Dengan hormat dalam rangka penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2022 pada unit layanan Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng, dimohon kesadaran Bapak/Ibu untuk memberikan informasi yang benar dan lengkap melalui kuesioner ini.

* W	Wajib	
1.	Tanggal Pengisian Kuesioner *	
	Contoh: 7 Januari 2019	
2.	Tanggal Pengisian Kuesioner *	
	Contoh: 7 Januari 2019	
3.	Tanggal Pengisian Kuesioner *	
	Contoh: 7 Januari 2019	
4.	Jenis Kelamin *	
	Tandai satu oval saja.	
	Pria	
	Wanita	
5.	. Usia *	
6.	Alamat *	
7.	Jam Survei *	
	Tandai satu oval saja.	
	08.00 - 12.00	
8.	Pendidikan *	
0.	Tandai satu oval saja.	
	SMP/Sederajat SMA/Sederajat	
	Diploma	
	Sarjana	
9.	Pekerjaan*	
	Tandai satu oval saja.	
	Pelajar/Mahasiswa	
	Wiraswasta	
	Pegawai Swasta	
	Pegawai Negeri Yang lain:	
10.	0. Jenis Pelayanan Yang Pernah Diterima *	
	Tandai satu oval saja.	
	Pembinaan dan Pembentukan Kelompok Swadaya Masyarakat/Badan Keswadayaan Masyarakat	
	Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha	
	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni diluar Kawasan Kumuh	
	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	
	Pendataan dan Verifikasi Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota	
	Penerbitan Kajian Teknis Izin Perumahan	
	Penyerahan Prasarana, Sarana dan Utilitas Umum Perumahan Kepada Pemerintah Daerah Penataan dan Penyelesaian Sengketa Pertanahan	
	Fasilitasi Pemanfaatan Tanah Yang Dikuasai Negara	
11	1. 1. Menurut pendapat Anda, bagaimana kejelasan aturan/persyaratan pemberian layanan informasi publik yang ada di Disperkimta Kab. Buleleng? *	
11.		
	Tandai satu oval saja.	
	☐ Tidak Jelas ☐ Cukup Jelas	
	Sangat Jelas	

12.	z. Menurut Anua, bagannana prosedur perayanan di bisperkinta Kabibuleleng:
	Tandai satu oval saja.
	Tidak Mudah
	Cukup Mudah
	Mudah
	Sangat Mudah
13.	3. Bagaimana pendapat Anda, tentang kecepatan waktu pelayanan apakah sesuai dengan waktu yang ditentukan?*
	Tandai satu oval saja.
	Selalu Tidak Tepat
	Kadang-kadang
	Sangat Tepat
14.	4. Seberapa sering ada pungutan atau biaya-biaya yang harus dibayarkan untuk mendapat pelayanan informasi publik? ★
14.	
	Tandai satu oval saja.
	Sangat Sering
	Sering Jarang
	Tidak Pernah
15	E Descinana anadanat Anda tantana kasasusian anaduk adayanan antara kanatanantun dalam atanda adayan danyan basik una dibasikan 2 *
15.	5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *
	Tandai satu oval saja.
	Tidak Sesuai
	Kurang Sesuai Sesuai
	Sangat Sesuai
16.	6. Bagaimana pendapat Anda, tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pemberian pelayanan? *
	Tandai satu oval saja.
	Tidak Kompeten/tidak mampu
	Kurang Kompeten/kurang mampu Kompeten/mampu
	Sangat Kompeten/sangat mampu
17.	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap prilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan? *
	Tandai satu oval saja.
	Tidak Sopan dan Tidak Ramah
	Kurang Sopan dan Kurang Ramah
	Sopan dan Ramah Sangat Sopan dan Ramah
18.	8. Bagaimana sarana prasarana pendukung layanan yang diberikan? *
	Tandai satu oval saja.
	Sangat Buruk
	Buruk
	Baik Sangat Baik
	Saligat balk
19.	9. Bagaimana pendapat Anda, tentang penanganan pengaduan, sarana dan masukan dari pengguna layanan Website dan Kotak Saran? *
	Tandai satu oval saja.
	Tidak Ada
	Ada, tetapi tidak berfungsi
	Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti
	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti
20.	Kritik dan Saran *

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

No.	Timestamp	Tanggal Pengisian Kuesioner	Jenis Kelamin	Usia	Alamat	Jam Survei	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Pelayanan Yang Pernah Diterima	Menurut pendapat Anda, bagaimana kejelasan aturan/persyaratan pemberian layanan informasi publik yang ada di Disperkimta Kab. Buleleng?	Menurut Anda, bagaimana prosedur pelayanan di Disperkimta Kab.Buleleng?	Bagaimana pendapat Anda, tentang kecepatan waktu pelayanan apakah sesuai dengan waktu yang ditentukan?	Seberapa sering ada pungutan atau biaya-biaya yang harus dibayarkan untuk mendapat pelayanan informasi publik?	Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
					Jalan Pahlawan	08.00 -		Pegawai	Pembinaan dan Pembentukan Kelompok Swadaya Masyarakat/Badan					
1	18/09/2022 13:58	19/09/2022	Pria	44	No 10	12.00	Sarjana	Negeri	Keswadayaan Masyarakat	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
					Jl. Mayor metra	08.00 -		Kepala	Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni diluar Kawasan					
2	18/09/2022 14:56	19/09/2022	Pria	55	101 c sgr	12.00	Sarjana	lingkungan	Kumuh Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh	Cukup Jelas	Cukup Mudah	Kadang-kadang	Tidak Pernah	Sesuai
3	18/09/2022 15:17	19/09/2022	Pria	34	desa bulian	08.00 - 12.00	Sarjana	Perangkat Desa	dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha	Sangat Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
						08.00 -	SMA/Sederaj		Pembinaan dan Pembentukan Kelompok Swadaya Masyarakat/Badan			31 01 01 00000		
4	18/09/2022 15:28	19/09/2022	Pria	50	Jalan sahadewa	12.00	at	Negeri	Keswadayaan Masyarakat Perbaikan Rumah Tidak	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
5	18/09/2022 15:38	10/08/2022	Pria	40	Pengulon	08.00 - 12.00	SD	Buruh harian lepas	Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
6	18/09/2022 15:54	19/09/2022	Pria		Bd kembang udaya desa tinga tinga	13.00 - 16.00	SMA/Sederaj at	Buruh harian lepas	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
7	18/09/2022 16:14	19/09/2022	Pria	41	Desa pengulon	13.00 - 16.00	SMP/Sederaj at	Buruh harian lepas	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Sangat Jelas	Cukup Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
8	18/09/2022 16:18	19/09/2022	Pria	67 thn	Desa pengulon,,banjar dinas bukit sari	13.00 - 16.00	SD	Petani	Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha	Cukup Jelas	Cukup Mudah	Tepat Waktu	Jarang	Sesuai
						08.00 -			Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program	1 11 11				
9	18/09/2022 17:54	19/09/2022	Pria		Kerobokan Bjr.dinas dajan pangkung. Ds. Galungan. Kc. Sawan buleleng -	12.00	Sarjana	Wiraswasta	Kabupaten/Kota Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni diluar Kawasan	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
10	19/09/2022 00:31	20/09/2022	Pria		Bali		Diploma	Petani	Kumuh	Jelas	Cukup Mudah	Tepat Waktu	Jarang	Sesuai
11	19/09/2022 00:35	19/09/2022	Pria		Br dinas dajan pangkung desa galungan kec, sawan	08.00 - 12.00	SMA/Sederaj at		Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni diluar Kawasan Kumuh	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sangat Sesuai

					1			1		•		T		
									Pembinaan dan					
									Pembentukan Kelompok					
									Swadaya					
	40/00/0000 44 57	00/00/0000	. .			- 00.80	0.0	l	Masyarakat/Badan				T	
12	19/09/2022 14:57	20/09/2022	Pria	33 tahun	Desa pengulon	12.00	SD	buruh	Keswadayaan Masyarakat	Sangat Jelas	Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
					BD. Kawanan.									
					DS Bila. Kec.				Perbaikan Rumah Tidak					
					Kubutambahan.	- 00.80			Layak Huni diluar Kawasan					
13	19/09/2022 15:28	20/09/2022	Pria	50	Kab. Buleleng	12.00	Sarjana	buruh	Kumuh	Jelas	Cukup Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
									Penataan dan					
					Desa	- 00.80		Pegawai	Penyelesaian Sengketa					
14	19/09/2022 15:39	20/09/2022	Wanita	38	Kubutambahan	12.00	Sarjana	Negeri	Pertanahan	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
					Bj Dinas									
					Pumahan, Desa				Penyerahan Prasarana,					
					Gitgut, kec.				Sarana dan Utilitas Umum					
					Sukasada, Kab.	- 00.80		Pegawai	Perumahan Kepada					
15	20/09/2022 02:14	20/09/2022	Pria	44 tahun	Buleleng	12.00	Sarjana	Swasta	Pemerintah Daerah	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
					1	1	1		Penyerahan Prasarana,	1				
					1	1	1		Sarana dan Utilitas Umum					
					1	- 00.80	1	Pegawai	Perumahan Kepada					
16	20/09/2022 12:02	21/09/2022	Wanita	40	Penimbangan	12.00	Sarjana	Negeri	Pemerintah Daerah	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
									Penyerahan Prasarana,					
									Sarana dan Utilitas Umum					
					Desa Banyuseri	13.00 -	SMA/Sederaj	Pegawai	Perumahan Kepada					
17	20/09/2022 19:24	22/09/2022	Pria		kec. Banjar	16.00	at	Negeri	Pemerintah Daerah	Sangat Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pemah	Sesuai
					,			- 3-		3				
									Penyerahan Prasarana,					
									Sarana dan Utilitas Umum					
						08.00 -		Pegawai	Perumahan Kepada					
18	22/09/2022 11:27	23/09/2022	Wanita	40	banyuasri	12.00	Sarjana	Swasta	Pemerintah Daerah	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
10					,						g			g
									Penyerahan Prasarana,					
									Sarana dan Utilitas Umum					
						13.00 -		Pegawai	Perumahan Kepada					
19	22/09/2022 11:29	22/09/2022	Pria	35	tukadmungga		Sarjana	Swasta	Pemerintah Daerah	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Jarang	Sesuai
13	22/03/2022 11:23	ZE/ 03/ ZOZZ	i iiu		tukuumungga	10.00	Garjana	Owasia	T ememican Bacian	ocias	Ividuali	Topat Wakta	Garang	Occur
					İ	1	I		Ponyorohon Procororo	1				
					1	1	1		Penyerahan Prasarana, Sarana dan Utilitas Umum	1				
					1	08.00 -	1	Pegawai	Perumahan Kepada	1				
20	22/09/2022 11:33	22/00/2022	Wanita	27	desa tampekan		Sarjana	Pegawai Negeri	Perumanan Kepada Pemerintah Daerah	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
20	22/03/2022 11.33	22/03/2022	vvailla	31	uesa tampekan	12.00	Gaijana	regen	i cincilitati Daetati	Janyat Jelas	Gangat Muuan	оанда: тера:	nuan i ellidii	Gariyat Gesual
					1	1	1			1				
					Dana Bahalia	1	1		Penyerahan Prasarana,	1				
					Desa Babakan,	00.00	1		Sarana dan Utilitas Umum	1				
24	22/00/2022 44:22	20/00/2022	Monito		kecamatan	08.00 - 12.00	Dinlomo	\\/:raa.uaa+-	Perumahan Kepada Pemerintah Daerah	lalas	Mudah	Tonat Walter	lorong	Casuai
21	22/09/2022 11:39	20/09/2022	vvanita	28	Buleleng	12.00	Diploma	Wiraswasta	r ememnan Daeran	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Jarang	Sesuai
					1	1	1							
1					İ	1	I			1				
1					İ	1	I			1				
					1	1	1		Penyerahan Prasarana,	1				
					Jalan Pulau	1	1		Sarana dan Utilitas Umum	1				
1					Komodo, Kel.	13.00 -	I		Perumahan Kepada	1				
22	22/09/2022 11:44	21/09/2022	Pria	47	Banyuning		Sarjana	Wiraswasta	Pemerintah Daerah	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
					1	1	T .			<u> </u>	-	· ·		-
1					İ	1	I			1				
1					Jalan Ahmad	1	I		Penataan dan	1				
1						l		D-1-:/84-1	Penyelesaian Sengketa	I				
					Yani No 189	08 00 -								
23	25/09/2022 12:34	26/09/2022	Pria	21	Yani No.189 Singaraja	08.00 - 12.00	Sarjana		Penyelesalah Sengketa Pertanahan	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Jarang	Sesuai

					1		•			1	•			
						08.00 -	SMA/Sederaj	Poloior/Moh	Penataan dan Penyelesaian Sengketa					
24	25/09/2022 12:36	26/09/2022	Wanita	21	Nusa indah	12.00	at	asiswa	Pertanahan	Cukup Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Jarang	Sesuai
									Penataan dan					
25	25/09/2022 12:50	26/00/2022	Dria		Jalan pulau bali gang 1	08.00 - 12.00	SMA/Sederaj	Pelajar/Mah asiswa	Penyelesaian Sengketa Pertanahan	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
23	25/09/2022 12.50	20/03/2022	i iia	22	gang i	12.00	aı	asiswa	i ertananan	Sangar Jelas	Sangat Widdan	Sangar repar	ndak i eman	Saligat Sesual
									Penataan dan					
						08.00 -			Penyelesaian Sengketa					
26	25/09/2022 12:56	26/09/2022	Pria	21	Desa Temukus	12.00	Sarjana	asiswa	Pertanahan	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
									Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana					
						08.00 -	SMA/Sederaj		Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program					
27	25/09/2022 14:05	26/09/2022	Pria	43	Buleleng	12.00	at	Buruh	Kabupaten/Kota	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
28	25/09/2022 14:11	22/09/2022	Pria	50	Lokapaksa	13.00 - 16.00	SMA/Sederaj	petani	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Jelas	Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
20	20/00/2022 1	EL/00/LOLL			Desa penglatan	10.00		potarii	rensan sonoana	ociao	maan	oungut roput	Track Fornari	oungui ooouu
					dusun sanih singaraja kab.									
					Buleleng. Kec buleleng.	08.00 -			Penerbitan Kajian Teknis					
29	25/09/2022 15:10	26/09/2022	Pria	36 tahun	Propinsi bali		Diploma	Wiraswasta	Izin Perumahan	Cukup Jelas	Cukup Mudah	Kadang-kadang	Tidak Pernah	Sesuai
									Deleteren					
								Buruh	Pelaksanaan Pembangunan					
30	25/09/2022 19:06	21/00/2022	Dria	56	Sari Mekar	08.00 - 12.00	SMA/Sederaj	Harian Lepas	Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
30	25/09/2022 19:00	21/03/2022	i iia	30	San Wekai	12.00	aı	Сераз	r emidkiman Kumun	Jeias	ividaii	repat waktu	ndak i eman	Saligat Sesual
									Pelaksanaan Pembangunan					
						08.00 -	SMA/Sederaj		Pemugaran/Peremajaan					
31	25/09/2022 19:08	21/09/2022	Pria	48	Sari Mekar	12.00	at	Tukang	Permukiman Kumuh	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
									Pelaksanaan					
						08.00 -	SMA/Sederaj		Pembangunan Pemugaran/Peremajaan					
32	25/09/2022 19:12	21/09/2022	Pria	56	Sari Mekar	12.00	at	Buruh	Permukiman Kumuh	Jelas	Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
									Pelaksanaan					
									Pembangunan					
33	25/09/2022 19:13	21/09/2022	Pria	49	Sari Mekar	08.00 - 12.00	SMA/Sederaj at	Buruh	Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Jelas	Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
33		_1,00,2522		40	- monai	.2.00			Rumah Tidak Layak Huni,			g 10put		g
									Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang					
						13.00 -	SMA/Sederaj		Terkena Relokasi Program					
34	25/09/2022 19:16	23/09/2022	Pria	50	Ularan	16.00	at	Petani	Kabupaten/Kota Rumah Tidak Layak Huni,	Sangat Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
									Rumah Korban Bencana					
						13.00 -	SMA/Sederaj	Penganggur	Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program					
35	25/09/2022 19:18	23/09/2022	Pria	57	Ularan	16.00	at	an	Kabupaten/Kota	Jelas	Sangat Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
									Fasilitasi Pemanfaatan					
36	26/09/2022 13:34	27/09/2022	Pria	24	Jl p menjangan	08.00 - 12.00	SMA/Sederaj at	Pelajar/Mah asiswa	Tanah Yang Dikuasai Negara	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
									-	t .	1	1 1		

													I	
									Fasilitasi Pemanfaatan					
					Jalan Pattimura	- 00.80			Tanah Yang Dikuasai					
37	26/09/2022 13:36	27/09/2022	Wanita	30	No.9	12.00	Sarjana	Wirausaha	Negara	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Jarang	Sesuai
					JI jalak putih banyuasri	08.00 -	SMA/Sederaj		Fasilitasi Pemanfaatan Tanah Yang Dikuasai					
38	26/09/2022 16:05	21/07/1999	Pria		singaraja bali	12.00		Wiraswasta	Negara	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
50					gj	1-1			Rumah Tidak Layak Huni,			Topos trains		
								Pegawai	Rumah Korban Bencana					
									Alam dan Rumah Yang					
	00/40/0000 40 55	40/40/0000	n :		Jln.setiabudi no4	08.00 -			Terkena Relokasi Program					
39	09/10/2022 13:55	10/10/2022	Pria		penarukan	12.00	Sarjana	kerja	Kabupaten/Kota	Cukup Jelas	Sangat Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
					Perum. Harmoni Residence, Br.									
					Dns. Pasar, Ds.									
					Anturan, Kec.	08.00 -		Pegawai	Penerbitan Kajian Teknis					
40	09/10/2022 14:39	27/09/2022	Pria	48	Buleleng	12.00		Swasta	Izin Perumahan	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
					Br. Dns. Abasan,	40.00			Danashitan Kaijan Talonia					
41	09/10/2022 14:42	27/09/2022	Wanita		Ds. Sangsit, Kec. Sawan	13.00 - 16.00	Sarjana	Wiraswasta	Penerbitan Kajian Teknis Izin Perumahan	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
41	03/10/2022 14.42	ZITOOTZOZZ	vvainta	01	rco. oawan	10.00	Carjana	vviidowasta	IZIII I Cidilialian	Cangar ocias	Cangat Wadan	Cangat Topat	naak i dilan	Cangar Cosual
					Br. Dns Sema,									
					Ds. Bungkulan,	- 00.80		Pegawai	Penerbitan Kajian Teknis					
42	09/10/2022 14:46	28/09/2022	Pria	40	Kec. Sawan	12.00	Sarjana	Swasta	Izin Perumahan	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
					Br. Dns. Carik Agung, Ds.									
					Lokapaksa, Kec.	08.00 -		Pegawai	Penerbitan Kajian Teknis					
43	09/10/2022 14:48	30/09/2022	Pria		Seririt			Negeri	Izin Perumahan	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Jarang	Sangat Sesuai
									Rumah Tidak Layak Huni,					
									Rumah Korban Bencana					
									Alam dan Rumah Yang					
44	09/10/2022 14:53	10/10/2022	Pria		Desa Pangkungparuk	08.00 - 12.00	SMA/Sederaj	Pegawai Swasta	Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
44	00/10/2022 14.00	10/10/2022	ı ıla	30	i angkungparuk	12.00	aı	Omasia	παραμαισιήποια	ourigut ocias	Cangat Mudan	Jungat Topat	IIIIIIII	oungut ocouai
									Pelaksanaan					
					Desa ringdikit				Pembangunan					
					banjar dinas	13.00 -	SMP/Sederaj		Pemugaran/Peremajaan					
45	09/10/2022 14:58	10/10/2022	Pria	38	kelodan	16.00	at	harian lepas	Permukiman Kumuh	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
									Rumah Tidak Layak Huni,					
					Banjar Dinas				Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang					
					Belong Desa	08.00 -	SMP/Sederaj	Belum/tidak	Terkena Relokasi Program					
46	09/10/2022 14:59	10/10/2022	Pria		Patemon	12.00	at	kerja	Kabupaten/Kota	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
47	09/10/2022 15:15	10/10/2022	Drio	40	Banjarasem	08.00 - 12.00	SMA/Sederaj	Mirocwooto	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Congot Jolos	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
4/	08/10/2022 15:15	10/10/2022	ı IIa	48	Dailjaiaseili	12.00	αι	vviiasWasia	Nordan benedild	Sangat Jelas	oariyat iviuudii	Jangat Tepat	Huan Felliali	Janyar Jesuai

									Rumah Tidak Layak Huni,					
									Rumah Korban Bencana					
									Alam dan Rumah Yang					
					Desa		SMP/Sederaj	.	Terkena Relokasi Program					
48	09/10/2022 20:43	10/10/2022	Pria	64	Pangkungparuk	12.00	at	Petani	Kabupaten/Kota	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
									Rumah Tidak Layak Huni,					
									Rumah Korban Bencana					
					Desa	00 00	SMA/Sederaj		Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program					
49	09/10/2022 20:45	10/10/2022	Pria	47	Pangkungparuk	12.00	at	Petani	Kabupaten/Kota	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
73	00/10/2022 20:10	10/10/2022	1		r ungrungpurun	12.00	Cit.	- Otarii	Rumah Tidak Layak Huni,	Cangar Colab	Cangat madan	Cangar ropar	ridak i diriari	Cangai Coodai
									Rumah Korban Bencana					
									Alam dan Rumah Yang					
					Desa	08.00 -			Terkena Relokasi Program					
50	09/10/2022 20:47	10/10/2022	Pria	49	Pangkungparuk	12.00	SD	Petani	Kabupaten/Kota	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
								Buruh						
						- 00.80		Harian	Rehabilitasi Rumah Bagi					
51	09/10/2022 20:51	10/10/2022	Pria	61	Desa Patemon	12.00	SD	Lepas	Korban Bencana	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
								L						
	40/40/0000 6: 0=	40/40/0000	D.		Jl. Seririt	08.00 -	SMA/Sederaj		Rehabilitasi Rumah Bagi	0	Marte	Toward Market	Talah Bassah	0
52	10/10/2022 01:35	10/10/2022	Pria	41	Gilimanuk	12.00	at	Desa	Korban Bencana	Sangat Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
						00.00	CMA/Cadarai	Deservelset	Rehabilitasi Rumah Bagi					
53	10/10/2022 13:21	11/10/2022	Prio	38	Musi	12.00	SMA/Sederaj	Desa	Korban Bencana	Sangat Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
33	10/10/2022 13.21	11/10/2022	i iia	30	iviusi	12.00	aı	Desa	Rolban Bencana	Sarigat Selas	Widdan	Tepat Waktu	ndak i eman	Sangar Sesuai
									Pendataan dan Verifikasi					
					BD.wanasari,desa				Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana					
					sanggalangit,	1			Alam dan Rumah Yang					
					kec.gerokgak,kab	13.00 -			Terkena Relokasi Program					
54	10/10/2022 13:25	11/10/2022	Pria 2	7 tahun	buleleng	16.00	SD	Petani	Kabupaten/Kota	Cukup Jelas	Cukup Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
										· ·				
	l			. r carrorr	_				Rumah Tidak Lavak Huni					
				. ranan					Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana			1 2 2 2 2		
1				tariar	Banjar yeh									
					panes, patas kec				Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program					
55	11/10/2022 12:13	12/10/2022					SD		Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang	Jelas	Cukup Mudah	Selalu Tidak Tepat	Jarang	Sesuai
55	11/10/2022 12:13	12/10/2022			panes, patas kec	16.00	SD		Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program	Jelas			Jarang	Sesuai
55	11/10/2022 12:13	12/10/2022			panes, patas kec gerokgak Bd.wanasari,desa	16.00	SD	Petani	Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana	Jelas			Jarang	Sesuai
55	11/10/2022 12:13	12/10/2022			panes, patas kec gerokgak Bd.wanasari,desa sanggalangit,kec.	16.00	SD	Petani	Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang	Jeias			Jarang	Sesuai
			Pria 4	9 tahun	panes, patas kec gerokgak Bd.wanasari,desa sanggalangit,kec. gerokgak,kab.bule	16.00		Petani	Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program		Cukup Mudah	Selalu Tidak Tepat		
55 56			Pria 4		panes, patas kec gerokgak Bd.wanasari,desa sanggalangit,kec.	16.00	SD	Petani	Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota	Jelas Jelas				Sesuai Sangat Sesuai
			Pria 4	9 tahun	panes, patas kec gerokgak Bd.wanasari,desa sanggalangit,kec. gerokgak,kab.bule	16.00		Petani	Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Perbaikan Rumah Tidak		Cukup Mudah	Selalu Tidak Tepat		
			Pria 4	9 tahun	panes, patas kec gerokgak Bd.wanasari,desa sanggalangit,kec. gerokgak,kab.bule	16.00		Petani	Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan		Cukup Mudah	Selalu Tidak Tepat		
			Pria 4	9 tahun	panes, patas kec gerokgak Bd.wanasari,desa sanggalangit,kec. gerokgak,kab.bule	16.00 13.00 - 16.00		Petani	Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh		Cukup Mudah	Selalu Tidak Tepat		
56	11/10/2022 12:16	12/10/2022	Pria 4	9 tahun 10 tahun	panes, patas kec gerokgak Bd. wanasari, desa sanggalangit, kec. gerokgak, kab. bule leng	16.00 13.00 - 16.00	SD	Petani Petani	Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10	Jelas	Cukup Mudah Sangat Mudah	Selalu Tidak Tepat Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
	11/10/2022 12:16	12/10/2022	Pria 4	9 tahun 10 tahun	panes, patas kec gerokgak Bd.wanasari,desa sanggalangit,kec. gerokgak,kab.bule	16.00 13.00 - 16.00	SD	Petani	Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh		Cukup Mudah	Selalu Tidak Tepat		
56	11/10/2022 12:16	12/10/2022	Pria 4	9 tahun 00 tahun	panes, patas kec gerokgak Bd. wanasari, desa sanggalangit, kec. gerokgak, kab. bule leng	16.00 13.00 - 16.00	SD	Petani Petani	Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10	Jelas	Cukup Mudah Sangat Mudah	Selalu Tidak Tepat Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
56	11/10/2022 12:16	12/10/2022	Pria 4	9 tahun 00 tahun	panes, patas kec gerokgak Bd. wanasari, desa sanggalangit, kec. gerokgak, kab. bule leng	16.00 13.00 - 16.00	SD	Petani Petani	Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10	Jelas	Cukup Mudah Sangat Mudah	Selalu Tidak Tepat Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
56	11/10/2022 12:16	12/10/2022	Pria 4	9 tahun 00 tahun	panes, patas kec gerokgak Bd. wanasari, desa sanggalangit, kec. gerokgak, kab. bule leng	13.00 - 16.00 08.00 - 12.00	SD	Petani Petani petani	Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha	Jelas	Cukup Mudah Sangat Mudah	Selalu Tidak Tepat Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
	11/10/2022 12:16 11/10/2022 12:42	12/10/2022	Pria 4 Pria 8	9 tahun 0 tahun 55	panes, patas kec gerokgak Bd. wanasari, desa sanggalangit, kec. gerokgak, kab. bule leng bsanggalangit	13.00 - 16.00 08.00 - 12.00	SD	Petani Petani petani Pegawai	Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha	Jelas Jelas	Cukup Mudah Sangat Mudah Mudah	Selalu Tidak Tepat Sangat Tepat Tepat Waktu	Tidak Pemah Tidak Pemah	Sangat Sesuai Sesuai
56	11/10/2022 12:16 11/10/2022 12:42	12/10/2022	Pria 4 Pria 8	9 tahun 0 tahun 55	panes, patas kec gerokgak Bd. wanasari, desa sanggalangit, kec. gerokgak, kab. bule leng	13.00 - 16.00 08.00 - 12.00	SD	Petani Petani petani	Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha	Jelas	Cukup Mudah Sangat Mudah	Selalu Tidak Tepat Sangat Tepat	Tidak Pemah Tidak Pemah	Sangat Sesuai
	11/10/2022 12:16 11/10/2022 12:42	12/10/2022	Pria 4 Pria 8	9 tahun 0 tahun 55	panes, patas kec gerokgak Bd. wanasari, desa sanggalangit, kec. gerokgak, kab. bule leng bsanggalangit	13.00 - 16.00 08.00 - 12.00	SD	Petani Petani petani Pegawai	Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana Rumah Tidak Layak Huni,	Jelas Jelas	Cukup Mudah Sangat Mudah Mudah	Selalu Tidak Tepat Sangat Tepat Tepat Waktu	Tidak Pemah Tidak Pemah	Sangat Sesuai Sesuai
	11/10/2022 12:16 11/10/2022 12:42	12/10/2022	Pria 4 Pria 8	9 tahun 0 tahun 55	panes, patas kec gerokgak Bd. wanasari, desa sanggalangit, kec. gerokgak, kab. bule leng bsanggalangit	13.00 - 16.00 08.00 - 12.00	SD	Petani Petani petani Pegawai	Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana	Jelas Jelas	Cukup Mudah Sangat Mudah Mudah	Selalu Tidak Tepat Sangat Tepat Tepat Waktu	Tidak Pemah Tidak Pemah	Sangat Sesuai Sesuai
	11/10/2022 12:16 11/10/2022 12:42	12/10/2022	Pria 4 Pria 8	9 tahun 0 tahun 55	panes, patas kec gerokgak Bd. wanasari, desa sanggalangit, kec. gerokgak, kab. bule leng bsanggalangit	16.00 13.00 - 16.00 08.00 - 12.00 08.00 - 12.00	SD	Petani Petani petani Pegawai	Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana Rumah Tidak Layak Huni,	Jelas Jelas	Cukup Mudah Sangat Mudah Mudah	Selalu Tidak Tepat Sangat Tepat Tepat Waktu	Tidak Pemah Tidak Pemah	Sangat Sesuai Sesuai
56 57 58	11/10/2022 12:16 11/10/2022 12:42	12/10/2022 12/10/2022 12/10/2022	Pria 8 Pria 8	9 tahun 60 tahun 55	panes, patas kec gerokgak Bd. wanasari, desa sanggalangit, kec. gerokgak, kab.bule leng bsanggalangit	13.00 - 16.00 08.00 - 12.00 08.00 - 12.00	SD	Petani Petani petani Pegawai	Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang	Jelas Jelas	Cukup Mudah Sangat Mudah Mudah	Selalu Tidak Tepat Sangat Tepat Tepat Waktu	Tidak Pemah Tidak Pemah Tidak Pemah	Sangat Sesuai Sesuai

	1						1			T	ı		1	
						13.00 -			Rehabilitasi Rumah Bagi					
60	12/10/2022 00:47	12/10/2022	Pria	42	Desa Musi	16.00	SD	Petani	Korban Bencana	Cukup Jelas	Cukup Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
						13.00 -		Buruh	Rehabilitasi Rumah Bagi					
61	12/10/2022 17:17	13/10/2022	Pria	45	Desa Patas	16.00	SD	harian lepas	Korban Bencana	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pemah	Sesuai
					BD Mawar , Desa	13.00 -	SMP/Sederaj	Petani/peke	Rehabilitasi Rumah Bagi					
62	13/10/2022 00:15	13/10/2022	Pria			16.00	at	bun	Korban Bencana	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pemah	Sesuai
					-									
					BD Gandongan									
						13.00 -			Rehabilitasi Rumah Bagi					_
63	13/10/2022 00:19	13/10/2022	Pria	30	Tukadsumaga	16.00	SD	bun	Korban Bencana	Jelas	Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pemah	Sesuai
							1							
					BD tegallenga,	13.00 -	1	Peteni	Rehabilitasi Rumah Bagi					
64	13/10/2022 00:26	13/10/2022	Pria	45	Desa Kalisada	16.00	SD	pekebun	Korban Bencana	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pemah	Sesuai
<u> </u>					desa									
					sangggalangit									
					kec gerokgak				Perbaikan Rumah Tidak					
						- 00.80			Layak Huni diluar Kawasan					
65	16/10/2022 16:38	17/10/2022	Pria	45	provinsi bali	12.00	SD	Petani	Kumuh	Jelas	Cukup Mudah	Kadang-kadang	Sering	Sesuai
									Pelaksanaan					
					Bd taman sari	13.00 -	SMP/Sederaj		Pembangunan Pemugaran/Peremajaan					
66	16/10/2022 16:46	17/10/2022	Pria		desa sanggalangit		at	Petani	Permukiman Kumuh	Sangat Jelas	Cukup Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pemah	Sesuai
	10, 10, 2022	,,								· · · · · · · · · · · · · · · · ·				
									Pelaksanaan					
					BD wanesari		1		Pembangunan					
					desa	13.00 -			Pemugaran/Peremajaan					_
67	16/10/2022 16:46	17/10/2022	Pria	32	Sanggalangit	16.00	SD	Petani	Permukiman Kumuh	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pemah	Sesuai
									Pelaksanaan					
					Bd wana sari .	13.00 -			Pembangunan Pemugaran/Peremajaan					
68	16/10/2022 16:46	17/10/2022	Pria			16.00	SD	Petani	Permukiman Kumuh	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pemah	Sesuai
		,			33 9									
									Pelaksanaan					
							1		Pembangunan					
						13.00 -	SMP/Sederaj		Pemugaran/Peremajaan					_
69	16/10/2022 16:46	17/10/2022	Pria	49	desa sanggalangit	16.00	at	Petani	Permukiman Kumuh	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
					BD. Taman Sari,		1		Pelaksanaan					
					Desa	13.00 -	1	Petani/peke	Pembangunan Pemugaran/Peremajaan					
70	16/10/2022 16:47	17/10/2022	Wanita				SD	bun	Permukiman Kumuh	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pemah	Sangat Sesuai
	-				55 5					-	-	<u> </u>		-
									Pelaksanaan					
							1		Pembangunan					
			l			13.00 -			Pemugaran/Peremajaan	l	l			
71	16/10/2022 16:47	17/10/2022	Wanita	54	desa sanggalangit	16.00	SD	Petani	Permukiman Kumuh	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pemah	Sesuai

			ı		1		1				T	T	ı	
72	16/10/2022 16:47	17/10/2022	Pria		BD taman sari desa sanggalangit	13.00 - 16.00	SD	Buruh harian lepas	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
73	16/10/2022 16:48	17/10/2022	Pria	29 tahun	Bd wanasari desa sangglangt	13.00 - 16.00	SD	Petani	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
74	16/10/2022 16:48	17/10/2022	Pria		Bd.kayu putih desa sanggalangit		SMP/Sederaj		Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pemah	Sangat Sesuai
75				55	Bd kayu putih desa sanggalangit	13.00 -	SMP/Sederaj	Petani	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Sangat Jelas		Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
76					BD. Taman sari, Desa sanggalangit	13.00 - 16.00	SD		Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
77					BD kayu putih desa sanggalangit	13.00 -	SD	Petani	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
78					BD wanesari Desa Sanggalangit	13.00 -	SD	Petani	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
					Desa	08.00 - 12.00	SMA/Sederaj		Rehabilitasi Rumah Bagi					
79					Pangkungparuk Desa	08.00 -	SMA/Sederaj	Petani	Korban Bencana Rehabilitasi Rumah Bagi	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
80	16/10/2022 22:13	17/10/2022	Pria	41	Pangkungparuk	12.00 08.00 -	at	Trasportasi Ibu Rumah	Korban Bencana Rehabilitasi Rumah Bagi	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
81	16/10/2022 22:14	17/10/2022	Wanita	69	Desa Ringdikit	12.00 08.00 -		Tangga Buruh Harian	Korban Bencana Rehabilitasi Rumah Bagi	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
82	16/10/2022 22:16	17/10/2022	Pria	57	DESA RINGDIKIT		at	Lepas Buruh	Korban Bencana	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
83	16/10/2022 22:17	17/10/2022	Pria	40	DESA RINGDIKIT	16.00	at	Lepas	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
84	16/10/2022 22:19	17/10/2022	Pria	51	Desa Ringdikit	13.00 - 16.00		harian lepas Buruh	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
85	16/10/2022 22:20	17/10/2022	Pria	57	Desa ringdikit	13.00 - 16.00	SD	Harian Lepas	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai

No.	tentang kompetensi/kemampuan	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap prilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?	Bagaimana sarana prasarana pendukung layanan yang diberikan?	Bagaimana pendapat Anda, tentang penanganan pengaduan, sarana dan masukan dari pengguna layanan Website dan Kotak Saran?	Kritik dan Saran
1	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sudah sesuai prosedur, lebih ditingkatkan
2	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	Mohon ada program Pembangunan rumah / rehab rumah
	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	mantap DISPERKIMTA Kab. Buleleng
4	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Di berikan sosialisasi secara berlanjut
	Sangat Kompeten/sangat mampu		Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sangat membantu
			Baik		Semoga kedepan lebih lagi
	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah		Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Trima kasih telah memberikan bantuan kepada kami
	Sangat Kompeten/sangat mampu		Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sangat membantu masyarakat bawah.
8	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
9	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sangat baik Semoga kedepannya bisa lebih baik dari yang sebelumnya
10	Kompeten/mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Semoga hal seperti ini terus berlanjut karena sangat bermanfaat bagi masyarakat yang membutuhkan
11	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	

dan Saran
prosedur, lebih
ogram ı rumah / rehab
ERKIMTA Kab.
ERRIWIA RAD.
ialisasi secara
antu
pan lebih lagi
lah memberikan da kami
antu masyarakat
pannya bisa lebih
sebelumnya
eperti ini terus na sangat gi masyarakat yang

Sangat Sepan dan Ramah Sangat Baik Diketola dengan baik, cepat ditindaklarjat	_			1	I	T
Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat diindaklanjuli dengan baik pantu di tringkatkan dan kembali untuk beringkatkan petug-man ya lebih baik. Kangeten/mampu Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat diindaklanjuli Roordinasi kembali untuk beh mudah kami mendapatkan belah kuntuk deh mudah kami mendapatkan debah mudah kami mendapatkan debah mudah kami mendapatkan debah mudah kami mendapatkan kebah mudah kami mendapatkan debah mudah kami mendapatkan kebah mudah kami pelakun kebah mudah kami pelakun kebah mudah kami pelakun kebah mudah kami pelakun kebah mudah kami pelakun kebah mudah kami pelakun kebah mudah kami pelakun kebah mudah kami pelakun kebah mudah kami pelakun kebah mudah kami pelakun kebah mudah kami pelakun kebah mudah kami pelakun kebah mudah keb	12	Kompeten/mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	pemeritah ,tiyang sampun polih
Perfu di evaluasi kembali untuk peringkatan pelayanan ya jebih bakik Kompeten/mampu Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuk Kondriasi ke dinas terkait untuk debih mudah kami mendapakah jangaran ya jebih bakik (sebah dengan baik, cepat ditindaklanjuk debih mudah kami mendapakah kanji in sesasia atruna berlaku, kanji in sesasia atruna ber	13	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	sudah baik bila perlu di
Kompeten/mampu Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Kami pelaku usaha properti Kami pelaku usaha properti Kami pelaku usaha properti Kami pelaku usaha properti Kami pelaku usaha properti Kami pelaku usaha properti Kami pelaku usaha properti Kami pelaku usaha properti Kami pelaku usaha properti Kami pelaku usaha properti Kami pelaku usaha properti Kami pelaku usaha properti Kami pelaku usaha properti Kami pelaku usaha properti Kami pelaku usaha properti Kami pelaku usaha pelaku usaha properti Kami pelaku usaha pelaku usaha pelaku usaha pelaku usaha pelaku pelaku usaha pelaku pelaku usaha pelaku pelaku usaha pelaku pela				Doile		peningkatan pelayanan yg lebih
16 Kompeten/mampu Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjut tungkatjan mutu pelayanan 17 Kompeten/mampu Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjut tungkatjan mutu pelayanan 18 Kompeten/mampu Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjut pengembang agar fuas PSU dapat disesusikan berdasarkan luas kaling minimal pada aturan 19 Kompeten/mampu Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjut pengembang agar fuas PSU dapat disesusikan berdasarkan luas kaling minimal pada aturan 20 Sangat Kompeten/sangat mampu Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjut pengembang untuk luas PSU dapat disesusikan berdasarkan luas kaling minimal pada aturan 21 Kompeten/mampu Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjut sukses buat disperkimta 22 Kangat Kompeten/sangat mampu Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjut sukses buat disperkimta 23 Sangat Kompeten/sangat mampu Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjut sukses buat disperkimta 24 Kompeten/mampu Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjut sukses buat disperkimta 25 Sangat Kompeten/sangat mampu Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjut sukses buat disperkimta 26 Sangat Kompeten/sangat mampu Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjut sukses buat disperkimta 28 Sangat Kompeten/sangat mampu Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjut sukses buat disperkimta 28 Sangat Kompeten/sangat mampu Sangat Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjut sangat baik dan dengan sangat mengangensian interial dan sangat dan pengangensian interial dan sangat dan pengangensian interial dan sangat dan sangat dan pengangensian interial dan sangat dan sangat dan pengangensian interial dan sangat dan sangat dan pengangensian interial dan sangat dan sangat dan sangat dan sangat dan sangat dan sangat dan			·			lebih mudah kami mendapatkan ijin sesuai aturan berlaku, bagi
Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Sangat Baik	15	Nompeten/mampu	ооран чап катап	Dalk	Dikelola dengan balk, cepat ditindaklanjuti	
Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklarijuti Semoga kedepannya kebih maju dan baik Semoga kedepannya kebih maju dan baik Semoga kedepannya kebih maju dan baik Semoga kedepannya kebih maju dan baik Semoga kedepannya kebih maju dan baik Semoga kedepannya kebih maju dan baik Semoga kedepannya kebih maju dan baik Semoga kedepannya kebih maju dan baik Semoga kedepannya kebih maju dan baik Semoga kedepannya kebih maju dan baik Semoga kedepannya kebih maju dan baik Semoga kedepannya kebih maju dan baik Semoga kedepannya kebih maju dan baik Sepan dan Ramis bagai pengembang agar lusa PSU dapat diseusiakah berdasarkan lusa kavling minimal pada aturan ya baku alia sekavling minimal pada aturan ya baku alia sekavling minimal pada aturan ya baik terikat 30% dan ada solusia Sengat Kompeten/sangat mampu Sangat Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti sukses buat disperkimta Selaku pengembang sangat mengapesiasi kineja dan staff dari Dinas perumahan terkait penyerahan PSU yang selalu berkodinasi dan membantu karili karili karili kendal dan permasalahan alia permasalahan alia permasalahan alia permasalahan alia permasalahan alia permasalahan alia permasalahan alia permasalahan alia dan permasalah	40	M	Secretar Secret	Della	District decree hells are at district.	
Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti harapan kami sebagai pengembang agar luas PSU dapat disesuaikan berdasankan luas kaling milimal pada aturan ya baku □ Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti harapan kami sebagai pengembang agar luas PSU dapat disesuaikan berdasankan luas kaling milimal pada aturan ya baku □□ Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti ya baku □□ harapan saya sebagai pengembang untuk luas PSU tidak terikat 30% dan ada solusi mengatasi jika ada kekurangan dari suas kaling milimal pada aturan ya baku □□ Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti dari 30% tersebut. 21 Kompeten/mampu Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti sukses buat disperkimta Salaku pengembang sangat mengapresiasi kinerja dari staff dari Dinas perumahan terkat penyerahan PSU yang selalu berkoodinasi dan membantu kami jika terjadi kendala dan permasalahan □□	16	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
dan baik 18 Kompeten/mampu Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjut harapan kami sebagai pengembang agar luas PSU dapat disesuaikan berdasarkan luas kavling minimal pada aturan yig baku □□ 19 Kompeten/mampu Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti yig baku □□ 20 Sangat Kompeten/sangat mampu Sangat Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti dari 30% tersebut. 21 Kompeten/mampu Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti sukses buat disperkimta 22 Sangat Kompeten/sangat mampu Sangat Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti sukses buat disperkimta 23 Sangat Kompeten/sangat mampu Sangat Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti sukses buat disperkimta 24 Sangat Kompeten/sangat mampu Sangat Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti kami jika terjadi kendala dan permasalahan □□	17	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik		tungkatjan mutu pelayanan
harapan kami sebagai pengembang agar luas PSU dapat disesualkan berdasarkan luas kaving minimal pada aturan yg baku □ Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti yg baku □□ Parapan saya sebagai pengembang untuk luas PSU tidak terikat 30% dan ada solusi mengatasi jika ada kekurangan Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti dari 30% tersebut. 21 Kompeten/mampu Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti sukses buat disperkimta Selaku pengembang sangat mengapresiasi kinerja dari staff dari Dinas perumahan terkait penyerahan PSU yang selalu berkoodinasi dan membantu kami jika terjadi kendala dan permasalahan □□						
pengembang agar luas PSU dapat diseaualkan berdasarkan luas kavling minimal pada aturan yg baku □ 20 Sangat Kompeten/sangat mampu Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti yg baku □ 21 Kompeten/sangat mampu Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti sukses buat disperkimta 21 Kompeten/mampu Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti sukses buat disperkimta 22 Sangat Kompeten/sangat mampu Sangat Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti sukses buat disperkimta 23 Sangat Kompeten/sangat mampu Sangat Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti berkoodinasi dan membantu kami jika terjadi kendala dan permasalahan □□	18	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
20 Sangat Kompeten/sangat mampu Sangat Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti dari 30% tersebut. 21 Kompeten/mampu Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti sukses buat disperkimta Selaku pengembang sangat mengapresiasi kinerja dari staff dari Dinas perumahan terkait penyerahan PSU yang selalu berkoodinasi dan membantu kami jika terjadi kendala dan permasalahan 22 Sangat Kompeten/sangat mampu Sangat Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti penyerahan PSU yang selalu berkoodinasi dan membantu kami jika terjadi kendala dan permasalahan Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti penyerahan Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti penyerahan □	19	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	pengembang agar luas PSU dapat disesuaikan berdasarkan luas kavling minimal pada aturan
21 Kompeten/mampu Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti sukses buat disperkimta Selaku pengembang sangat mengapresiasi kinerja dari staff dari Dinas perumahan terkait penyerahan PSU yang selalu berkodinasi dan membantu kami jika terjadi kendala dan permasalahan 22 Sangat Kompeten/sangat mampu Sangat Sopan dan Ramah Sangat Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti permasalahan Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti permasalahan Permasalahan Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti permasalahan Dikelola dengan baik Dikelola dengan baik Dikelola dengan baik Dikelola d	20	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	pengembang untuk luas PSU tidak terikat 30% dan ada solusi mengatasi jika ada kekurangan
Selaku pengembang sangat mengapresiasi kinerja dari staff dari Dinas perumahan terkait penyerahan PSU yang selalu berkoodinasi dan membantu kami jika terjadi kendala dan permasalahan □□						
mengapresiasi kinerja dari staff dari Dinas perumahan terkait penyerahan PSU yang selalu berkoodinasi dan membantu kami jika terjadi kendala dan permasalahan □□	21	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	sukses buat disperkimta
23 Kompeten/mampu Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sudah Cukup Baik	22	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	mengapresiasi kinerja dari staff dari Dinas perumahan terkait penyerahan PSU yang selalu berkoodinasi dan membantu kami jika terjadi kendala dan
23 Kompeten/mampu Sopan dan Ramah Baik Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti Sudah Cukup Baik						
	23	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sudah Cukup Baik

24	Managada (managa	Canada Canada dan Damah	Baik	Dibala dagga hali, agga disindalilari di	Sudah cukup baik, disperkimta jaya!
24	Kompeten/mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
25	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Tetep semangat
26	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Semua tugas dan kewajiban telah dilaksanakan dengan baik dan tetap dipertahankan
27	Kompeten/mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Agar selalu melakukan update data pada web
		- '		-	
28	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	-
					Tolong berikan temen2 kami
29	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	kemudahan dan jangan di persulit agar kita pengembang bisa bersinergi dg dis perkimta
30	Kompeten/mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Semoga kedepannya juga selalu ada koordinasi dan sosialisasi
31	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Semona semakin sinan
- 0.	rtompotorimampa	Copair dan raman	Sant	Emoloia aorigan bani, oopat annaananjan	oomoga oomaaan orgap
32	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Semoga semakin tahun semakin banyak penerima
				2 /	
33	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sonan dan Pamah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Terimakasih disperkimta, semoga kedepannya makin jaya
33	oangat Nompeten/Sangat Mampu	oangar oopan dan Naman	Dain	Directora derigan bark, cepat utilildakidiljuti	
34	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Semangat untuk disperkimta, semoga saya dapat
35	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Semoga terus semangat
					-
36	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Tidak ada
			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

			,		
37	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sudah Cukup Baik
	·	·			·
					Kinerja yang sangat baik,
38	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
30	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sanan dan Pamah	Sangat Baik	Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	Sangat baik
33	Sangat Nompeten/Sangat mampu	Sangat Sopan dan Naman	Jangat Baik	uttildakiarijuti	
					pelayanan sangat baik, stafnya sangat ramah dan bisa
40	Conset Kompeten/sepret memory	Congot Conon don Domoh	Congot Boile	Dikalala dangan hajik aanat ditindaklanisti	menjelaskan terhadap kekurangan yg harus di lengkapi
40	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangai Sopan dan Kaman	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
					pengajuan izin sangat mudah
44		Course des Dossels	D-ii.	District designs to the count district deliberated	pongajaan izin bangat madan
41	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
					stafnya ramah dan baik saat di
40	0		0 10 1	D" 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	lapangan
42	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Raman	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
					sangat bisa di ajak kerjasama dan kompeten saat pemeriksaan
					lapangan
43	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
					Sangat membantu dan sangat
					berguna trimaksi perkimta
44	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
					Pertahankan kualitas pelayanan
					renanankan kualitas pelayahan
45	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
46	Congot Kompoton/gangat	Sangat Sanan dan Bamah	Sangat Baile	Dikalala dangan baik, aanat ditindaklanisti	
46	Sangat Kompeten/sangat mampu	оануат ооран аан катап	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	-
					Pelayanan sudah sangat bagus
	0		0 10 1	D	tetap dipertahankan
47	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	

			T		
48	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	SANGAT DI BANTU
					Sangat di bantu dengan adanya
					bantuan ini
49	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
					Sangat di bantu dengan adanya
					bantuan bencana ini
50	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sonan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
30	Gangat Kompeten/Sangat mampu	Garigat Gopan dan Kaman	Sangar Baik	Dikelola deligan baik, cepat ditindaklarijuti	
51	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Di bantu
52	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Mohon dipertahankan
					Semoga Disperkimta semakin
					baik
53	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
				-	
					Saya sangat berterimakasih atas
					program rehab dampak bencana dari dinas perkimtakarena kami
					sebagai terdampak kurang
					mampu bisa mewujudkan impian
					kami untuk memperbaiki
					bangunan kami sehingga menjadi rumah atau tempat tinggal kami
					yang layak huni.terimakasi
54	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	, ,
55	Kompeten/mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Ada, tetapi tidak berfungsi	Tidak ada saran
					Kami sangat perterima kasin kpo dinas perkimta kabupaten
					buleleng atas program
					inikarena berkat program ini
56	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	kami sbg masyarakat kurang
		•			manus nies mamnarhaiki rimah
					semoga kedepan tetap berjalan
					baik kancar
57	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sonan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
37	oangat Nompeten/sangat Mampu	Oopan dan Naman	Daix	Directora derigan baix, cepat ditirildakianjuti	
					Program sangat bagus, semoga
					dapat berlanjut guna membantu
				L	masyarakat kurang mampu
58	Kompeten/mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
59	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Agar cepat direhab

			T	1	
60	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Tidak ada
00	Odrigat Norripotori/Sdrigat marripu	Cangar Copan dan Kaman	Daix	Dikelola derigan bark, depat ditindaktanjan	Hadik ada
					Pelayanan cukup bagus, dan
					kedepannya diharapkan lebih maksimal lagi
61	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Ada, tetapi tidak berfungsi	
					Besaran nominal bantuan mohon
					di tambahkan lagi, suksma
62	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
					Agar program rehab rumah terus
					terlaksana khususnya di Desa
62	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sanan dan Pamah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Tukadsumaga
03	Sangat Kompeten/Sangat mampu	Sangat Sopan dan Kaman	Daik	Dikelola deligari balk, cepat ditilidakianjuti	
					Untuk aturan kontruksi bangunan
					agar di sesuaikan dengan besaran bantuan, suksma
64	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	boodian banaan, banama
65	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Semuanya sangat baik
					Kinerja tetap di pertahanan kan
66	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sonan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
00	Odrigat Norripotori/Sdrigat marripu	Copan dan Naman	Daix	Dictora deligan bark, depat diffidaktanjan	
					Kinerja tetep di pertahaankan
67	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
					Kinerja tetap di pertahankan
					, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
68	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
					Kinerjatetap dipertahankan
69	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
- 55	· Fareramentha			gan, oopat amiaanaijan	
					IZ
					Kinerja tetap dipertahankan
70	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
					Kinerja tetap di pertahankan
					,, . ,
71	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	

					,
72	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kinerja tetap dipertahankan
7:	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kinerja Tetap dipertahankan
					Kinerja tetap dipertahankan
74	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kinerja tetap dipertahankan
75	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
76	S Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kinerja tetap dipertahankan
					Kinerja tetap dipertahankan
7	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
75	B Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kinerja tetap di pertahankan
	Kompetermanipu	Gopan dan Kaman	Ourigat Bain	Dictional deligan bank, eepat dinimaaktanjut	Sangat membantu sekali trimaksi disperkimta
79	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
					Trimaksih DISPERKIMTA
80	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
					Sangat membatu Rumah Yang terkena gempa
8	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Kaman	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
82	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sangat membantu
83	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Trimaksih
	Spaget Kempatan/appat	Connet Conon des Domok	Conget Poils	Dikalala dangan kaik appat ditir dalahari da	Saran agar lebih di banyak bantuanya
84	Sangat Kompeten/sangat mampu	запуат эорап чап Каттап	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
	Connect Konnector (Count Count des Court	Count Daily	Disclared assessment in the second se	Agar bantuan lebih membantu dan di perbanyak jumlahnya
8	Sangat Kompeten/sangat mampu	oangat oopan dan kaman	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	