PEMERINTAH
KABUPATEN BULELENG

IKM
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

2022

DINAS PERUMAHAN,
KAWASAN PERMUKIMAN
DAN PERTANAHAN

Jalan Teleng No.1 Singaraja
(0362) 21843
disperkimta.bulelengkab.go.id

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karuniaNya penyusunan Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tahun 2022 Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng dapat diselesaikan tepat pada waktunya. IKM merupakan salah satu tolak ukur untuk menggambarkan persepsi penerima pelayanan publik terhadap pelayanan publik yang diselenggarakan oleh pemberi pelayanan publik. Nilai IKM ini diperoleh dengan melaksanakan kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat Atas Pelayanan Publik.

Pada tahun 2022, Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng bekerjasama dengan Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng selaku pembina pelayanan publik telah melaksanakan kegiatan survey IKM dengan mengambil responden dari masyarakat. Melalui hasil survey yang dituangkan dalam laporan ini, diharapkan dapat menjadi motivasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik dalam mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan yang baik (*good governance*) dan meningkatkan akuntabilitas serta kepercayaan kepada Pemerintah Kabupaten Buleleng khususnya Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan pada masa yang akan datang. Kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan penyusunan Laporan IKM Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan. Semoga bermanfaat dan dapat memenuhi kebutuhan semua pihak yang berkepentingan dalam pelayanan publik.

Singaraja 18 Nopember 2022

Kepala Dinas Perumahan,
Kawasan Permukiman dan Pertanahan
Kabupaten Buleleng.

PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN

Ni Nyoman Surattini, ST.
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP 19670102 199803 2 003

DAFTAR ISI

Hal

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Tujuan SKM 2

C. Metode 2

D. Tim SKM 3

E. Jadwal SKM 3

II ANALISIS

A. Pengolahan dan Analisis Data.....5

B. Cakupan Survey.....8

III PEMBAHASAN

A. Pembahasan Hasil Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 10

B. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).....15

IV PENUTUP

A. Kesimpulan 16

B. Saran.....16

LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jejaring sosial.

Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap pemerintah. Lebih jauh lagi adalah dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survey kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan.

Salah satu upaya guna meningkatkan kualitas pelayanan publik, sebagaimana diamanatkan Undang-udang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik ditegaskan bahwa penyelenggara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara transparan dan terbuka. Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng sebagai salah satu lembaga pemerintah yang memberikan pelayanan kepada masyarakat dapat dianggap berkualitas apabila dapat memberikan layanan cepat, tepat dan benar kepada para pengguna jasa.

Dalam pelaksanaan pelayanan publik harus berdasarkan standar pelayanan sebagai tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survey kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan

mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan. Mengingat unit layanan publik sangat beragam, untuk memperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) diperlukan metode survey yang seragam sebagaimana yang telah diatur dalam Peraturan Menpan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Selain itu, pengaturan mengenai pelayanan publik bertujuan agar terwujudnya batasan dan hubungan yang jelas tentang hak, tanggung jawab, kewajiban, dan kewenangan seluruh pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan publik agar terwujudnya sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang layak sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan dan korporasi yang baik agar terpenuhinya penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan agar terwujudnya perlindungan dan kepastian hukum bagi masyarakat dalam penyelengaaran pelayanan publik.

B. Tujuan SKM

Pengumpulan data survey kepuasan masyarakat (SKM) pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja unit pelayanan secara berkala sebagai bahan evaluasi untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.

C. Metode

Survey yang dilakukan oleh penyelenggara pelayanan publik terhadap layanan publik yang diberikan kepada masyarakat dapat dilakukan dengan jangka waktu (periode) tertentu. Survey dapat dilakukan setiap 3 bulanan (triwulan), 6 bulanan (Semester) atau 1 (satu) tahun. Penyelenggara pelayanan publik setidaknya minimal melakukan survey 1 (satu) tahun sekali.

Survey ini bersifat komprehensif dan hasil analisa survey dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan. Selain itu, hasil survey dipergunakan untuk bahan kebijakan terhadap pelayanan publik dan melihat kecenderungan layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada

masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Dalam hal penyelenggara menggunakan metode survey ini, maka metode ini harus dinyatakan di dalam laporan. Pengolahan dan analisa hasil survey agar mengikuti cara pengolahan data dan kluster penilaian sesuai dengan kaidah pengolahan survey.

D. Tim SKM

Sesuai Surat Keputusan Kepala Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng Nomor : 800/3041/IX/2022 tentang Pembentukan Tim Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng, Tim SKM Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng terdiri dari :

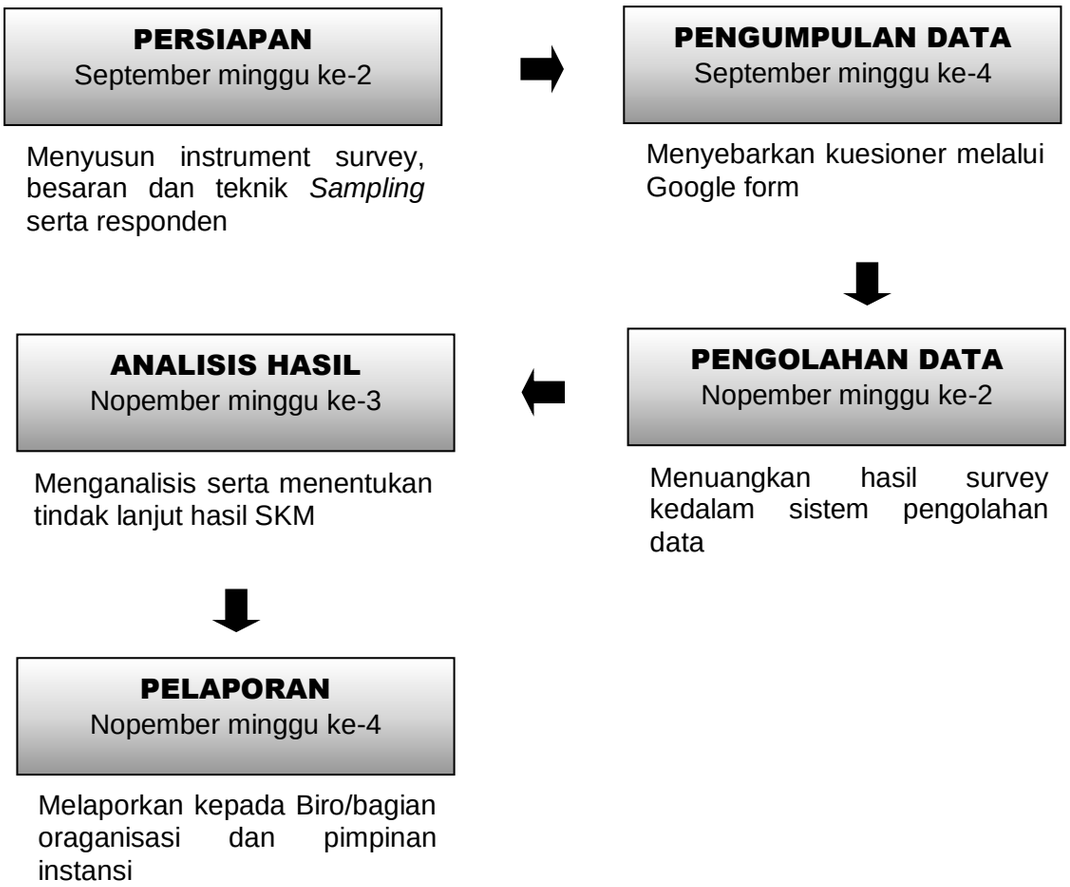
1) Penanggung Jawab : Kepala Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng
2) Ketua : Sekretaris
3) Sekretaris :Kasubag Umum dan Keuangan
4) Anggota : a. Kabid Perumahan beserta staf
   a. Kabid Kawasan Permukiman beserta staf
   b. Kabid Pertanahan beserta staf
5) Administrasi : Staf Sub. Bagian Perencanaan

E. Jadwal SKM

Kegiatan survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng dilakukan secara serentak dengan mengambil beberapa sampel penerima manfaat pelayanan. Survey lapangan tersebut dimulai dari tanggal 26 September sampai dengan 14 Nopember 2022 kemudian dilanjutkan dengan kegiatan tabulasi pengolahan data dan penyusunan laporan SKM.

Gambar. 1

Tahapan Survey



BAB II

ANALISIS

A. Pengolahan dan Analisis Data

Salah satu tolak ukur penilaian kualitas layanan adalah dengan mendengarkan atau mengumpulkan persepsi dari responden mengenai kualitas pelayanan pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kab. Buleleng yang telah diterimanya. Sedangkan indikator-indikator yang digunakan sebagai pengukuran mengacu pada Permenpan No. 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik , maka ada 9 indikator yang akan diukur dalam penelitian ini. Berikut indikator dalam penelitian ini :

1. Persyaratan

   Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, mekanisme dan prosedur

   Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

   Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

   Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

   Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

   Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

   Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Sarana dan prasarana

   Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek).

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

   Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

MODEL KONSEPTUAL

Dalam kuisioner yang diberikan bentuk jawaban dari setiap unsur pelayanan yang telah disebutkan mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang baik sampai yang tidak baik, dimana untuk katagori tidak baik diberi nilai persepsi 1, kurang baik diberi nilai persepsi 2, baik diberi nilai persepsi 3, dan sangat baik diberi nilai persepsi 4.

Adapun teknik analisis data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Nilai IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan IKM terdapat 9 unsur pelayanan yang dikaji setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Bobot}}{\text{Jumlah}} = 1/9 = 0{,}111 \ldots\ldots..(1)$$

2. Untuk memperoleh nilai IKM unit nilai pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total Nilai Persepsi per unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{N, penimbang} \ldots\ldots\ldots..(2)$$

3. Untuk memudahkan interprestasi terhadap penilian IKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25 dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM Unit Pelayanan} \times 25 \ldots\ldots\ldots\ldots\ldots\ldots..(3)$$

4. Tabel Nilai Persepsi interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan.

Tabel. 1

Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval Ikm	Nilai Interval Konversi Ikm	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 - 1.75	25 - 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81.25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100	A	Sangat Baik

Sumber : Kepmenpan Nomor : 25 Tahun 2004

5. Indeks Per Unsur Pelayanan

   Berdasarkan hasil penghitungan Indeks Kepuasan Masyarakat, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan, sedangkan nilai indeks komposif (gabungan) untuk setiap unit pelayanan merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur pelayanan dikalikan dengan penimbang yang sama yaitu 0,111.

B. Cakupan Survey

Cakupan survey Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kab. Buleleng adalah masyarakat yang memanfaatkan pelayanan pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kab. Buleleng.

Berikut merupakan jenis layanan yang terdapat pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kab. Buleleng :

1. Pembinaan dan Pembentukan Kelompok Swadaya Masyarakat/Badan Keswadayaan Masyarakat
2. Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha
3. Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh
4. Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni diluar Kawasan Kumuh
5. Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana

6. Pendataan dan Verifikasi Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota
7. Penerbitan Kajian Teknis Izin Perumahan
8. Penyerahan Prasarana, Sarana dan Utilitas Umum Perumahan Kepada Pemerintah Daerah
9. Penataan dan Penyelesaian Sengketa Pertanahan
10. Fasilitasi Pemanfaatan Tanah Yang Dikuasai Negara

BAB III

PEMBAHASAN

A. PEMBAHASAN HASIL ANALISIS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

Berdasarkan hasil perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Jumlah nilai pada unit pelayanan diperoleh jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Sedangkan nilai indeks komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur pelayanan dikaitkan dengan penimbang yang sama yaitu 0,111 sebagai berikut :

Tabel. 2

Rekapitulasi Data Kuisioner Kepuasan Masyarakat
Pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan
Kabupaten Buleleng

Responden	Umur	Jenis Kelamin	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9
1	44	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	55	laki-laki	2	2	2	4	3	3	3	3	3
3	34	laki-laki	4	3	3	4	3	3	3	4	3
4	50	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	40	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	36	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	41	laki-laki	4	2	3	4	3	4	4	3	4
8	67	laki-laki	2	2	3	3	3	4	4	4	4
9	27	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	40	laki-laki	3	2	3	3	3	3	4	3	4
11	30	laki-laki	4	4	3	4	4	4	4	4	4
12	33	laki-laki	4	3	4	4	4	3	4	4	4

13	50	laki-laki	3	2	3	4	3	3	3	3	4
14	38	perempuan	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	44	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	40	perempuan	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	56	laki-laki	4	3	3	4	3	3	3	3	3
18	40	perempuan	4	4	4	4	4	3	3	4	4
19	35	laki-laki	3	3	3	3	3	3	3	4	4
20	37	perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	28	perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	4
22	47	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	21	laki-laki	3	3	3	3	3	3	3	3	4
24	21	perempuan	2	3	3	3	3	3	4	3	4
25	22	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	21	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	43	laki-laki	3	3	3	4	4	3	4	3	4
28	50	laki-laki	3	3	4	4	4	4	4	3	4
29	36	laki-laki	2	2	2	4	3	3	3	3	3
30	56	laki-laki	3	3	3	4	4	3	4	4	4
31	48	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	56	laki-laki	3	3	4	4	4	3	3	3	4
33	48	laki-laki	3	3	4	4	4	4	4	4	4
34	50	laki-laki	4	3	3	4	4	3	3	4	4
35	57	laki-laki	3	4	3	4	4	4	4	4	4
36	24	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	30	perempuan	3	3	3	3	3	3	3	3	4
38	23	laki-laki	3	3	3	4	3	4	4	4	4
39	25	laki-laki	2	4	3	4	4	4	4	4	3
40	48	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	37	perempuan	4	4	4	4	4	3	3	3	4
42	40	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4

43	35	laki-laki	4	4	4	3	4	4	4	4	4
44	30	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	38	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	55	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	48	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	64	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	47	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	49	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	61	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	41	laki-laki	4	3	3	4	3	4	4	4	4
53	38	laki-laki	4	3	3	4	4	3	3	3	4
54	27	laki-laki	2	2	3	4	3	4	4	4	4
55	49	laki-laki	3	2	1	3	3	3	4	3	2
56	80	laki-laki	3	4	4	4	4	4	4	4	4
57	55	laki-laki	3	3	3	4	3	4	3	3	4
58	29	laki-laki	3	3	3	4	3	3	4	3	4
59	60	laki-laki	2	2	2	3	3	3	3	3	4
60	42	laki-laki	2	2	3	4	3	4	4	3	4
61	45	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	3	2
62	57	laki-laki	3	3	3	4	3	4	4	3	4
63	30	laki-laki	3	3	4	4	3	4	4	3	4
64	45	laki-laki	3	3	3	4	3	4	4	4	4
65	45	laki-laki	3	2	2	2	3	3	3	3	4
66	34	laki-laki	4	2	3	4	3	4	3	3	4
67	32	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	4	4
68	26	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	36	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	3	4
70	43	perempuan	4	4	3	4	4	4	4	4	4
71	54	perempuan	3	3	3	4	3	4	3	3	4
72	39	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4

73	29	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	35	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	55	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	40	laki-laki	4	4	3	4	4	4	4	4	4
77	52	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	30	laki-laki	3	3	3	4	3	3	3	4	4
79	42	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	41	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	67	perempuan	2	2	3	3	3	4	4	4	4
82	57	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	40	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	51	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	57	laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jumlah			**287**	**278**	**285**	**327**	**299**	**304**	**308**	**304**	**331**
Rata-Rata			**3,38**	**3,27**	**3,35**	**3,85**	**3,52**	**3,58**	**3,62**	**3,58**	**3,89**

Keterangan :

X1-X9 Unsur-unsur pelayanan

Kinerja Unit Pelayanan

4 = Sangat Baik

3 = Baik

2 = Kurang Baik

1 = Tidak Baik

Tabel. 3

Nilai Rata-rata (NRR) dan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata - Rata	NRR tertimbang per Unsur
1	Persyaratan	3,38	0,38
2	Sistem/Prosedur	3,27	0,36
3	Waktu pelayanan	3,35	0,37
4	Biaya/Tarif	3,85	0,43
5	Produk layanan	3,52	0,39
6	Kompetensi pelaksana	3,58	0,40
7	Perilaku pelaksana	3,62	0,40
8	Sarana dan Prasarana	3,58	0,40
9	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3,39	0,43
TOTAL		32,04	**3,56**
IKM			**88,91**

Jumlah Responden sebanyak 85 Orang

Jadi untuk mengetahui Nilai Indeks unit pelayanan dihitung dengan cara berikut : (X1 x 0.111) + (X2 x 0,111) + (X3 x 0.111) + (X4 x 0,111) + (X5 x 0.111) + (X6 x 0.111) + (X7 x 0.111) + (X8 x 0.111) + (X9 x 0.111) = **Nilai Indeks**

Maka (3.38 x 0.111) + (3.27 x 0,111) + (3.35 x 0.111) + (3.85 x 0,111) + (3.52 x 0.111) + (3.58 x 0.111) + (3.62 x 0.111) + (3.58 x 0.111) + (3.39 x 0.111) = **3.56**

Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng dapat disimpulkan sebagai berikut :

a. Nilai IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = 3.56 x 25 = **88,91**
b. Mutu Pelayanan : **A**
c. Kinerja Unit Pelayanan adalah **SANGAT BAIK**

B. INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan kualitas kinerja pelayanan bagi masyarakat pengguna jasa pelayanan pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng dapat dikategorikan **SANGAT BAIK** dengan perolehan indeks kepuasan masyarakat sebesar **88.91** berada dalam interval 81,26 – 100.

a. Data Responden

Jumlah Responden	:	**85**	Orang
Jenis Kelamin	:	**74**	Laki-Laki
		11	Perempuan
Usia	:	**-**	< 20 tahun
		18	21 - 30 tahun
		23	31 - 40 tahun
		24	41 - 50 tahun
		20	> 50 tahun
Pelayanan yang diterima	:	**3**	Pembinaan dan Pembentukan Kelompok Swadaya Masyarakat/Badan Keswadayaan Masyarakat
		4	Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha
		18	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh
		5	Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni diluar Kawasan Kumuh
		20	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana
		14	Pendataan dan Verifikasi Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota
		5	Penerbitan Kajian Teknis Izin Perumahan
		8	Penyerahan Prasarana, Sarana dan Utilitas Umum Perumahan Kepada Pemerintah Daerah
		5	Penataan dan Penyelesaian Sengketa Pertanahan
		3	Fasilitasi Pemanfaatan Tanah Yang Dikuasai Negara

b. Nilai

NILAI IKM :	KATAGORI MUTU PELAYANAN :
88.91	**A** **(SANGAT BAIK)**

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Dengan menyusun Indeks Kepuasan Masyarakat secara periodik pada pelayanan pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng merupakan salah satu upaya meningkatkan kualitas pelayanannya kepada masyarakat.

Tingkat pencapaian pelayanan pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng rata-rata berhasil karena persepsi responden terhadap responsivitas Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan rata-rata tanggapan responden cukup tinggi, yakni berada di interval 81,26 – 100, sehingga pelayanan di kategorikan SANGAT BAIK.

B. SARAN

Keberhasilan pelaksanaan penyusunan, Indeks Kepuasan Masyarakat, sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kab. Buleleng, tergantung kepada komitmen dan kesungguhan para pejabat maupun pelaksana dan peran serta masyarakat pengguna jasa layanannya. Survey kepuasan masyarakat perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik.

LAMPIRAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN KABUPATEN BULELENG

Dengan hormat dalam rangka penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2022 pada unit layanan Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng, dimohon kesadaran Bapak/Ibu untuk memberikan informasi yang benar dan lengkap melalui kuesioner ini.

* Wajib

1. Tanggal Pengisian Kuesioner *

   Contoh: 7 Januari 2019

2. Tanggal Pengisian Kuesioner *

   Contoh: 7 Januari 2019

3. Tanggal Pengisian Kuesioner *

   Contoh: 7 Januari 2019

4. Jenis Kelamin *

   Tandai satu oval saja.

   - Pria
   - Wanita

5. Usia *

6. Alamat *

7. Jam Survei *

   Tandai satu oval saja.

   - 08.00 - 12.00
   - 13.00 - 16.00

8. Pendidikan *

   Tandai satu oval saja.

   - SD
   - SMP/Sederajat
   - SMA/Sederajat
   - Diploma
   - Sarjana

9. Pekerjaan *

   Tandai satu oval saja.

   - Pelajar/Mahasiswa
   - Wiraswasta
   - Pegawai Swasta
   - Pegawai Negeri
   - Yang lain:

10. Jenis Pelayanan Yang Pernah Diterima *

    Tandai satu oval saja.

    - Pembinaan dan Pembentukan Kelompok Swadaya Masyarakat/Badan Keswadayaan Masyarakat
    - Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha
    - Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh
    - Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni diluar Kawasan Kumuh
    - Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana
    - Pendataan dan Verifikasi Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota
    - Penerbitan Kajian Teknis Izin Perumahan
    - Penyerahan Prasarana, Sarana dan Utilitas Umum Perumahan Kepada Pemerintah Daerah
    - Penataan dan Penyelesaian Sengketa Pertanahan
    - Fasilitasi Pemanfaatan Tanah Yang Dikuasai Negara

11. 1. Menurut pendapat Anda, bagaimana kejelasan aturan/persyaratan pemberian layanan informasi publik yang ada di Disperkimta Kab. Buleleng? *

    Tandai satu oval saja.

    - Tidak Jelas
    - Cukup Jelas
    - Jelas
    - Sangat Jelas

12. 2. Menurut Anda, bagaimana prosedur pelayanan di Disperkimta Kab.Buleleng? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak Mudah
- Cukup Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

13. 3. Bagaimana pendapat Anda, tentang kecepatan waktu pelayanan apakah sesuai dengan waktu yang ditentukan? *

Tandai satu oval saja.

- Selalu Tidak Tepat
- Kadang-kadang
- Tepat Waktu
- Sangat Tepat

14. 4. Seberapa sering ada pungutan atau biaya-biaya yang harus dibayarkan untuk mendapat pelayanan informasi publik? *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Sering
- Sering
- Jarang
- Tidak Pernah

15. 5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

16. 6. Bagaimana pendapat Anda, tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pemberian pelayanan? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak Kompeten/tidak mampu
- Kurang Kompeten/kurang mampu
- Kompeten/mampu
- Sangat Kompeten/sangat mampu

17. 7. Bagaimana pendapat Anda terhadap prilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak Sopan dan Tidak Ramah
- Kurang Sopan dan Kurang Ramah
- Sopan dan Ramah
- Sangat Sopan dan Ramah

18. 8. Bagaimana sarana prasarana pendukung layanan yang diberikan? *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Buruk
- Buruk
- Baik
- Sangat Baik

19. 9. Bagaimana pendapat Anda, tentang penanganan pengaduan, sarana dan masukan dari pengguna layanan Website dan Kotak Saran? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak Ada
- Ada, tetapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti
- Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti

20. Kritik dan Saran *

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

No.	Timestamp	Tanggal Pengisian Kuesioner	Jenis Kelamin	Usia	Alamat	Jam Survei	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Pelayanan Yang Pernah Diterima	1. Menurut pendapat Anda, bagaimana kejelasan aturan/persyaratan pemberian layanan informasi publik yang ada di Disperkimta Kab. Buleleng?	2. Menurut Anda, bagaimana prosedur pelayanan di Disperkimta Kab.Buleleng?	3. Bagaimana pendapat Anda, tentang kecepatan waktu pelayanan apakah sesuai dengan waktu yang ditentukan?	4. Seberapa sering ada pungutan atau biaya-biaya yang harus dibayarkan untuk mendapat pelayanan informasi publik?	5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
1	18/09/2022 13:58	19/09/2022	Pria	44	Jalan Pahlawan No 10	08.00 - 12.00	Sarjana	Pegawai Negeri	Pembinaan dan Pembentukan Kelompok Swadaya Masyarakat/Badan Keswadayaan Masyarakat	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
2	18/09/2022 14:56	19/09/2022	Pria	55	Jl. Mayor metra 101 c sgr	08.00 - 12.00	Sarjana	Kepala lingkungan	Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni diluar Kawasan Kumuh	Cukup Jelas	Cukup Mudah	Kadang-kadang	Tidak Pernah	Sesuai
3	18/09/2022 15:17	19/09/2022	Pria	34	desa bulian	08.00 - 12.00	Sarjana	Perangkat Desa	Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha	Sangat Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
4	18/09/2022 15:28	19/09/2022	Pria	50	Jalan sahadewa	08.00 - 12.00	SMA/Sederajat	Pegawai Negeri	Pembinaan dan Pembentukan Kelompok Swadaya Masyarakat/Badan Keswadayaan Masyarakat	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
5	18/09/2022 15:38	10/08/2022	Pria	40	Pengulon	08.00 - 12.00	SD	Buruh harian lepas	Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
6	18/09/2022 15:54	19/09/2022	Pria	36	Bd kembang udaya desa tinga tinga	13.00 - 16.00	SMA/Sederajat	Buruh harian lepas	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
7	18/09/2022 16:14	19/09/2022	Pria	41	Desa pengulon	13.00 - 16.00	SMP/Sederajat	Buruh harian lepas	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Sangat Jelas	Cukup Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
8	18/09/2022 16:18	19/09/2022	Pria	67 thn	Desa pengulon,,banjar dinas bukit sari	13.00 - 16.00	SD	Petani	Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha	Cukup Jelas	Cukup Mudah	Tepat Waktu	Jarang	Sesuai
9	18/09/2022 17:54	19/09/2022	Pria	27	Kerobokan	08.00 - 12.00	Sarjana	Wiraswasta	Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
10	19/09/2022 00:31	20/09/2022	Pria	40 th	Bjr.dinas dajan pangkung. Ds. Galungan. Kc. Sawan buleleng - Bali	13.00 - 16.00	Diploma	Petani	Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni diluar Kawasan Kumuh	Jelas	Cukup Mudah	Tepat Waktu	Jarang	Sesuai
11	19/09/2022 00:35	19/09/2022	Pria	30	Br dinas dajan pangkung desa galungan kec, sawan	08.00 - 12.00	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni diluar Kawasan Kumuh	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sangat Sesuai

12	19/09/2022 14:57	20/09/2022	Pria	33 tahun	Desa pengulon	08.00 - 12.00	SD	buruh	Pembinaan dan Pembentukan Kelompok Swadaya Masyarakat/Badan Keswadayaan Masyarakat	Sangat Jelas	Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
13	19/09/2022 15:28	20/09/2022	Pria	50	BD. Kawanan. DS Bila. Kec. Kubutambahan. Kab. Buleleng	08.00 - 12.00	Sarjana	buruh	Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni diluar Kawasan Kumuh	Jelas	Cukup Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
14	19/09/2022 15:39	20/09/2022	Wanita	38	Desa Kubutambahan	08.00 - 12.00	Sarjana	Pegawai Negeri	Penataan dan Penyelesaian Sengketa Pertanahan	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
15	20/09/2022 02:14	20/09/2022	Pria	44 tahun	Bj Dinas Pumahan, Desa Gitgut, kec. Sukasada, Kab. Buleleng	08.00 - 12.00	Sarjana	Pegawai Swasta	Penyerahan Prasarana, Sarana dan Utilitas Umum Perumahan Kepada Pemerintah Daerah	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
16	20/09/2022 12:02	21/09/2022	Wanita	40	Penimbangan	08.00 - 12.00	Sarjana	Pegawai Negeri	Penyerahan Prasarana, Sarana dan Utilitas Umum Perumahan Kepada Pemerintah Daerah	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
17	20/09/2022 19:24	22/09/2022	Pria	56	Desa Banyuseri kec. Banjar	13.00 - 16.00	SMA/Sederajat	Pegawai Negeri	Penyerahan Prasarana, Sarana dan Utilitas Umum Perumahan Kepada Pemerintah Daerah	Sangat Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
18	22/09/2022 11:27	23/09/2022	Wanita	40	banyuasri	08.00 - 12.00	Sarjana	Pegawai Swasta	Penyerahan Prasarana, Sarana dan Utilitas Umum Perumahan Kepada Pemerintah Daerah	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
19	22/09/2022 11:29	22/09/2022	Pria	35	tukadmungga	13.00 - 16.00	Sarjana	Pegawai Swasta	Penyerahan Prasarana, Sarana dan Utilitas Umum Perumahan Kepada Pemerintah Daerah	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Jarang	Sesuai
20	22/09/2022 11:33	22/09/2022	Wanita	37	desa tampekan	08.00 - 12.00	Sarjana	Pegawai Negeri	Penyerahan Prasarana, Sarana dan Utilitas Umum Perumahan Kepada Pemerintah Daerah	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
21	22/09/2022 11:39	20/09/2022	Wanita	28	Desa Babakan, kecamatan Buleleng	08.00 - 12.00	Diploma	Wiraswasta	Penyerahan Prasarana, Sarana dan Utilitas Umum Perumahan Kepada Pemerintah Daerah	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Jarang	Sesuai
22	22/09/2022 11:44	21/09/2022	Pria	47	Jalan Pulau Komodo, Kel. Banyuning	13.00 - 16.00	Sarjana	Wiraswasta	Penyerahan Prasarana, Sarana dan Utilitas Umum Perumahan Kepada Pemerintah Daerah	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
23	25/09/2022 12:34	26/09/2022	Pria	21	Jalan Ahmad Yani No.189 Singaraja	08.00 - 12.00	Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	Penataan dan Penyelesaian Sengketa Pertanahan	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Jarang	Sesuai

24	25/09/2022 12:36	26/09/2022	Wanita	21	Nusa indah	08.00 - 12.00	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Penataan dan Penyelesaian Sengketa Pertanahan	Cukup Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Jarang	Sesuai
25	25/09/2022 12:50	26/09/2022	Pria	22	Jalan pulau bali gang 1	08.00 - 12.00	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Penataan dan Penyelesaian Sengketa Pertanahan	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
26	25/09/2022 12:56	26/09/2022	Pria	21	Desa Temukus	08.00 - 12.00	Sarjana	Pelajar/Mahasiswa	Penataan dan Penyelesaian Sengketa Pertanahan	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
27	25/09/2022 14:05	26/09/2022	Pria	43	Buleleng	08.00 - 12.00	SMA/Sederajat	Buruh	Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
28	25/09/2022 14:11	22/09/2022	Pria	50	Lokapaksa	13.00 - 16.00	SMA/Sederajat	petani	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Jelas	Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
29	25/09/2022 15:10	26/09/2022	Pria	36 tahun	Desa penglatan dusun sanih singaraja kab. Buleleng. Kec buleleng. Propinsi bali	08.00 - 12.00	Diploma	Wiraswasta	Penerbitan Kajian Teknis Izin Perumahan	Cukup Jelas	Cukup Mudah	Kadang-kadang	Tidak Pernah	Sesuai
30	25/09/2022 19:06	21/09/2022	Pria	56	Sari Mekar	08.00 - 12.00	SMA/Sederajat	Buruh Harian Lepas	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
31	25/09/2022 19:08	21/09/2022	Pria	48	Sari Mekar	08.00 - 12.00	SMA/Sederajat	Tukang	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
32	25/09/2022 19:12	21/09/2022	Pria	56	Sari Mekar	08.00 - 12.00	SMA/Sederajat	Buruh	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Jelas	Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
33	25/09/2022 19:13	21/09/2022	Pria	48	Sari Mekar	08.00 - 12.00	SMA/Sederajat	Buruh	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Jelas	Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
34	25/09/2022 19:16	23/09/2022	Pria	50	Ularan	13.00 - 16.00	SMA/Sederajat	Petani	Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota	Sangat Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
35	25/09/2022 19:18	23/09/2022	Pria	57	Ularan	13.00 - 16.00	SMA/Sederajat	Pengangguran	Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota	Jelas	Sangat Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
36	26/09/2022 13:34	27/09/2022	Pria	24	Jl p menjangan	08.00 - 12.00	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Fasilitasi Pemanfaatan Tanah Yang Dikuasai Negara	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai

37	26/09/2022 13:36	27/09/2022	Wanita	30	Jalan Pattimura No.9	08.00 - 12.00	Sarjana	Wirausaha	Fasilitasi Pemanfaatan Tanah Yang Dikuasai Negara	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Jarang	Sesuai
38	26/09/2022 16:05	21/07/1999	Pria	23	Jl jalak putih banyuasri singaraja bali	08.00 - 12.00	SMA/Sederajat	Wiraswasta	Fasilitasi Pemanfaatan Tanah Yang Dikuasai Negara	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
39	09/10/2022 13:55	10/10/2022	Pria	25	Jln.setiabudi no4 penarukan	08.00 - 12.00	Sarjana	Pegawai dengan perjanjian kerja	Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota	Cukup Jelas	Sangat Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
40	09/10/2022 14:39	27/09/2022	Pria	48	Perum. Harmoni Residence, Br. Dns. Pasar, Ds. Anturan, Kec. Buleleng	08.00 - 12.00	Sarjana	Pegawai Swasta	Penerbitan Kajian Teknis Izin Perumahan	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
41	09/10/2022 14:42	27/09/2022	Wanita	37	Br. Dns. Abasan, Ds. Sangsit, Kec. Sawan	13.00 - 16.00	Sarjana	Wiraswasta	Penerbitan Kajian Teknis Izin Perumahan	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
42	09/10/2022 14:46	28/09/2022	Pria	40	Br. Dns Sema, Ds. Bungkulan, Kec. Sawan	08.00 - 12.00	Sarjana	Pegawai Swasta	Penerbitan Kajian Teknis Izin Perumahan	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
43	09/10/2022 14:48	30/09/2022	Pria	35	Br. Dns. Carik Agung, Ds. Lokapaksa, Kec. Seririt	08.00 - 12.00	Sarjana	Pegawai Negeri	Penerbitan Kajian Teknis Izin Perumahan	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Jarang	Sangat Sesuai
44	09/10/2022 14:53	10/10/2022	Pria	30	Desa Pangkungparuk	08.00 - 12.00	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
45	09/10/2022 14:58	10/10/2022	Pria	38	Desa ringdikit banjar dinas kelodan	13.00 - 16.00	SMP/Sederajat	Buruh harian lepas	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
46	09/10/2022 14:59	10/10/2022	Pria	55	Banjar Dinas Belong Desa Patemon	08.00 - 12.00	SMP/Sederajat	Belum/tidak kerja	Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
47	09/10/2022 15:15	10/10/2022	Pria	48	Banjarasem	08.00 - 12.00	SMA/Sederajat	Wiraswasta	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai

48	09/10/2022 20:43	10/10/2022	Pria	64	Desa Pangkungparuk	08.00 - 12.00	SMP/Sederajat	Petani	Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
49	09/10/2022 20:45	10/10/2022	Pria	47	Desa Pangkungparuk	08.00 - 12.00	SMA/Sederajat	Petani	Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
50	09/10/2022 20:47	10/10/2022	Pria	49	Desa Pangkungparuk	08.00 - 12.00	SD	Petani	Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
51	09/10/2022 20:51	10/10/2022	Pria	61	Desa Patemon	08.00 - 12.00	SD	Buruh Harian Lepas	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
52	10/10/2022 01:35	10/10/2022	Pria	41	Jl. Seririt Gilimanuk	08.00 - 12.00	SMA/Sederajat	Perangkat Desa	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Sangat Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
53	10/10/2022 13:21	11/10/2022	Pria	38	Musi	08.00 - 12.00	SMA/Sederajat	Perangkat Desa	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Sangat Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
54	10/10/2022 13:25	11/10/2022	Pria	27 tahun	BD.wanasari,desa sanggalangit, kec.gerokgak,kab buleleng	13.00 - 16.00	SD	Petani	Pendataan dan Verifikasi Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota	Cukup Jelas	Cukup Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
55	11/10/2022 12:13	12/10/2022	Pria	49 tahun	Banjar yeh panes, patas kec gerokgak	13.00 - 16.00	SD	Petani	Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota	Jelas	Cukup Mudah	Selalu Tidak Tepat	Jarang	Sesuai
56	11/10/2022 12:16	12/10/2022	Pria	80 tahun	Bd.wanasari,desa sanggalangit,kec. gerokgak,kab.buleleng	13.00 - 16.00	SD	Petani	Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota	Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
57	11/10/2022 12:42	12/10/2022	Pria	55	bsanggalangit	08.00 - 12.00	SD	petani	Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni pada Kawasan Permukiman Kumuh dengan luas dibawah 10 (sepuluh) Ha	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
58	11/10/2022 13:50	12/10/2022	Pria	29	Desa Patas	08.00 - 12.00	Diploma	Pegawai Swasta	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
59	11/10/2022 19:59	12/10/2022	Pria	60 tahun	BD MADAN,DESA MUSI	13.00 - 16.00	SD	Petani	Rumah Tidak Layak Huni, Rumah Korban Bencana Alam dan Rumah Yang Terkena Relokasi Program Kabupaten/Kota	Cukup Jelas	Cukup Mudah	Kadang-kadang	Jarang	Sesuai

60	12/10/2022 00:47	12/10/2022	Pria	42	Desa Musi	13.00 - 16.00	SD	Petani	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Cukup Jelas	Cukup Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
61	12/10/2022 17:17	13/10/2022	Pria	45	Desa Patas	13.00 - 16.00	SD	Buruh harian lepas	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
62	13/10/2022 00:15	13/10/2022	Pria	57	BD Mawar , Desa Tukadsumaga	13.00 - 16.00	SMP/Sederajat	Petani/pekebun	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
63	13/10/2022 00:19	13/10/2022	Pria	30	BD Gandongan Cendana, Desa Tukadsumaga	13.00 - 16.00	SD	Petani/pekebun	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Jelas	Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sesuai
64	13/10/2022 00:26	13/10/2022	Pria	45	BD tegallenga, Desa Kalisada	13.00 - 16.00	SD	Peteni pekebun	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
65	16/10/2022 16:38	17/10/2022	Pria	45	desa sangggalangit kec gerokgak kab buleleng provinsi bali	08.00 - 12.00	SD	Petani	Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni diluar Kawasan Kumuh	Jelas	Cukup Mudah	Kadang-kadang	Sering	Sesuai
66	16/10/2022 16:46	17/10/2022	Pria	34	Bd taman sari desa sanggalangit	13.00 - 16.00	SMP/Sederajat	Petani	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Sangat Jelas	Cukup Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
67	16/10/2022 16:46	17/10/2022	Pria	32	BD wanesari desa Sanggalangit	13.00 - 16.00	SD	Petani	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
68	16/10/2022 16:46	17/10/2022	Pria	26	Bd wana sari . Desa sangglngit	13.00 - 16.00	SD	Petani	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
69	16/10/2022 16:46	17/10/2022	Pria	49	Bd kayu putih desa sanggalangit	13.00 - 16.00	SMP/Sederajat	Petani	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
70	16/10/2022 16:47	17/10/2022	Wanita	43	BD. Taman Sari, Desa Sanggalangit	13.00 - 16.00	SD	Petani/pekebun	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
71	16/10/2022 16:47	17/10/2022	Wanita	54	Bd taman sari desa sanggalangit	13.00 - 16.00	SD	Petani	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai

72	16/10/2022 16:47	17/10/2022	Pria	39	BD taman sari desa sanggalangit	13.00 - 16.00	SD	Buruh harian lepas	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
73	16/10/2022 16:48	17/10/2022	Pria	29 tahun	Bd wanasari desa sangglangt	13.00 - 16.00	SD	Petani	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
74	16/10/2022 16:48	17/10/2022	Pria	35 tahun	Bd.kayu putih desa sanggalangit	13.00 - 16.00	SMP/Sederajat	Petani	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
75	16/10/2022 16:48	17/10/2022	Pria	55 tahunbd	Bd kayu putih desa sanggalangit	13.00 - 16.00	SMP/Sederajat	Petani	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
76	16/10/2022 16:49	17/10/2022	Pria	40	BD. Taman sari, Desa sanggalangit	13.00 - 16.00	SD	Petani/pekebun	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
77	16/10/2022 16:53	17/10/2022	Pria	52	BD kayu putih desa sanggalangit	13.00 - 16.00	SD	Petani	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
78	16/10/2022 16:55	17/10/2022	Pria	30	BD wanesari Desa Sanggalangit	13.00 - 16.00	SD	Petani	Pelaksanaan Pembangunan Pemugaran/Peremajaan Permukiman Kumuh	Jelas	Mudah	Tepat Waktu	Tidak Pernah	Sesuai
79	16/10/2022 22:11	17/10/2022	Pria	42	Desa Pangkungparuk	08.00 - 12.00	SMA/Sederajat	Petani	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
80	16/10/2022 22:13	17/10/2022	Pria	41	Desa Pangkungparuk	08.00 - 12.00	SMA/Sederajat	Trasportasi	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
81	16/10/2022 22:14	17/10/2022	Wanita	69	Desa Ringdikit	08.00 - 12.00	SD	Ibu Rumah Tangga	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
82	16/10/2022 22:16	17/10/2022	Pria	57	DESA RINGDIKIT	08.00 - 12.00	SMP/Sederajat	Buruh Harian Lepas	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
83	16/10/2022 22:17	17/10/2022	Pria	40	DESA RINGDIKIT	13.00 - 16.00	SMA/Sederajat	Buruh Harian Lepas	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
84	16/10/2022 22:19	17/10/2022	Pria	51	Desa Ringdikit	13.00 - 16.00	SMA/Sederajat	Buruh harian lepas	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai
85	16/10/2022 22:20	17/10/2022	Pria	57	Desa ringdikit	13.00 - 16.00	SD	Buruh Harian Lepas	Rehabilitasi Rumah Bagi Korban Bencana	Sangat Jelas	Sangat Mudah	Sangat Tepat	Tidak Pernah	Sangat Sesuai

No.	6. Bagaimana pendapat Anda, tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pemberian pelayanan?	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap prilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?	8. Bagaimana sarana prasarana pendukung layanan yang diberikan?	9. Bagaimana pendapat Anda, tentang penanganan pengaduan, sarana dan masukan dari pengguna layanan Website dan Kotak Saran?	Kritik dan Saran
1	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sudah sesuai prosedur, lebih ditingkatkan
2	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	Mohon ada program Pembangunan rumah / rehab rumah
3	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	mantap DISPERKIMTA Kab. Buleleng
4	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Di berikan sosialisasi secara berlanjut
5	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sangat membantu
6	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Semoga kedepan lebih lagi
7	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Trima kasih telah memberikan bantuan kepada kami
8	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sangat membantu masyarakat bawah.
9	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sangat baik
10	Kompeten/mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Semoga kedepannya bisa lebih baik dari yang sebelumnya...
11	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Semoga hal seperti ini terus berlanjut karena sangat bermanfaat bagi masyarakat yang membutuhkan

12	Kompeten/mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	tiyang sanggat bersukur kepada pemeritah ,tiyang sampun polih rumah rehab 99 gempa
13	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Mohon dipertahankan yang sudah baik bila perlu di tingkatkan.
14	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Perlu di evaluasi kembali untuk peningkatan pelayanan yg lebih baik
15	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Koordinasi ke dinas terkait untuk lebih mudah kami mendapatkan ijin sesuai aturan berlaku, bagi kami pelaku usaha properti
16	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Tingkatkan dan pertahankan kualitas pelayanan
17	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	tungkatjan mutu pelayanan
18	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	semoga kedepannya kebih maju dan baik
19	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	harapan kami sebagai pengembang agar luas PSU dapat disesuaikan berdasarkan luas kavling minimal pada aturan yg baku □□
20	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	harapan saya sebagai pengembang untuk luas PSU tidak terikat 30% dan ada solusi mengatasi jika ada kekurangan dari 30% tersebut.
21	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	sukses buat disperkimta
22	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Selaku pengembang sangat mengapresiasi kinerja dari staff dari Dinas perumahan terkait penyerahan PSU yang selalu berkoodinasi dan membantu kami jika terjadi kendala dan permasalahan □□
23	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sudah Cukup Baik

24	Kompeten/mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sudah cukup baik, disperkimta jaya!
25	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Tetep semangat
26	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Semua tugas dan kewajiban telah dilaksanakan dengan baik dan tetap dipertahankan
27	Kompeten/mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Agar selalu melakukan update data pada web
28	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	-
29	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	Tolong berikan temen2 kami kemudahan dan jangan di persulit agar kita pengembang bisa bersinergi dg dis perkimta
30	Kompeten/mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Semoga kedepannya juga selalu ada koordinasi dan sosialisasi
31	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Semoga semakin sigap
32	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Semoga semakin tahun semakin banyak penerima
33	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Terimakasih disperkimta, semoga kedepannya makin jaya
34	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Semangat untuk disperkimta, semoga saya dapat
35	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Semoga terus semangat
36	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Tidak ada

37	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sudah Cukup Baik
38	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kinerja yang sangat baik,
39	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	Sangat baik
40	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	pelayanan sangat baik, stafnya sangat ramah dan bisa menjelaskan terhadap kekurangan yg harus di lengkapi
41	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	pengajuan izin sangat mudah
42	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	stafnya ramah dan baik saat di lapangan
43	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	sangat bisa di ajak kerjasama dan kompeten saat pemeriksaan lapangan
44	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sangat membantu dan sangat berguna trimaksi perkimta
45	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Pertahankan kualitas pelayanan
46	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	-
47	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Pelayanan sudah sangat bagus tetap dipertahankan

48	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	SANGAT DI BANTU
49	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sangat di bantu dengan adanya bantuan ini
50	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sangat di bantu dengan adanya bantuan bencana ini
51	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Di bantu
52	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Mohon dipertahankan
53	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Semoga Disperkimta semakin baik
54	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Saya sangat berterimakasih atas program rehab dampak bencana dari dinas perkimta...karena kami sebagai terdampak kurang mampu bisa mewujudkan impian kami untuk memperbaiki bangunan kami sehingga menjadi rumah atau tempat tinggal kami yang layak huni.terimakasi
55	Kompeten/mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Ada, tetapi tidak berfungsi	Tidak ada saran
56	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kami sangat berterima kasih kpd dinas perkimta kabupaten buleleng atas program ini.....karena berkat program ini kami sbg masyarakat kurang mampu bisa memperbaiki rumah
57	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	semoga kedepan tetap berjalan baik kancar
58	Kompeten/mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Program sangat bagus, semoga dapat berlanjut guna membantu masyarakat kurang mampu
59	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Agar cepat direhab

60	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Tidak ada
61	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Ada, tetapi tidak berfungsi	Pelayanan cukup bagus, dan kedepannya diharapkan lebih maksimal lagi
62	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Besaran nominal bantuan mohon di tambahkan lagi, suksma
63	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Agar program rehab rumah terus terlaksana khususnya di Desa Tukadsumaga
64	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Untuk aturan kontruksi bangunan agar di sesuaikan dengan besaran bantuan, suksma
65	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Semuanya sangat baik
66	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kinerja tetap di pertahanan kan
67	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kinerja tetep di pertahaankan
68	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kinerja tetap di pertahankan
69	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kinerjatetap dipertahankan
70	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kinerja tetap dipertahankan
71	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kinerja tetap di pertahankan

72	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kinerja tetap dipertahankan
73	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kinerja Tetap dipertahankan
74	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kinerja tetap dipertahankan
75	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kinerja tetap dipertahankan
76	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kinerja tetap dipertahankan
77	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kinerja tetap dipertahankan
78	Kompeten/mampu	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Kinerja tetap di pertahankan
79	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sangat membantu sekali trimaksi disperkimta
80	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Trimaksih DISPERKIMTA
81	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sangat membatu Rumah Yang terkena gempa
82	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Sangat membantu
83	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Trimaksih
84	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Saran agar lebih di banyak bantuanya
85	Sangat Kompeten/sangat mampu	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	Agar bantuan lebih membantu dan di perbanyak jumlahnya