



PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
DINAS PERUMAHAN, PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN
Jalan Gajah Mada 107 Singaraja Telepon/Fax (0362) 3303641
Email: disperkimta@bulelengkab.go.id, <http://disperkimta.bulelengkab.go.id>

Singaraja, 6 Nopember 2019

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah Kab. Buleleng
Cq. Bagian Organisasi

di-
Singaraja

Surat Pengantar

Nomor : 045.2/317/XI/2019

No	Jenis Surat Yang Dikirimkan	Jumlah	Keterangan
1	Data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Dinas Perumahan, Permukiman dan Pertanahan Kab. Buleleng Tahun 2019	1 (Gb)	Dikirim dengan hormat, untuk memenuhi surat nomor : 005/5860/X/ORG/2019 agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Kepala Dinas Perumahan, Permukiman
dan Pertanahan Kabupaten Buleleng



Ni Nyoman Surattini, ST

Nip. 19670102 199803 2 003



PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
DINAS PERUMAHAN, PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN
Jalan Gajah Mada 107 Singaraja Telepon/Fax (0362) 3303641
Email: disperkimta@bulelengkab.go.id, <http://disperkimta.bulelengkab.go.id>

KESIMPULAN

Berdasarkan Survey Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Perumahan, Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng, maka berikut ini disimpulkan beberapa hal :

1. Survei dilaksanakan selama 3 bulan (Agustus – Oktober 2019) dengan jumlah responden sebanyak 37 orang.
2. Pertanyaan yang diberikan sebanyak 23 pertanyaan, yang dirangkum dalam tabel sebagai berikut :

No	Unsur Pertanyaan
1	Seberapa sering kunjungan ke Ruang Terbuka Hijau (Taman Kota)
2	Ketersediaan tempat parkir di area Ruang Terbuka Hijau (Taman Kota)
3	Ketersediaan toilet di area Ruang Terbuka Hijau (Taman Kota)
4	Kebersihan air di area Ruang Terbuka Hijau (Taman Kota)
5	Ketersediaan air
6	Kebersihan di area Ruang Terbuka Hijau (Taman Kota)
7	Kenyamanan di area Ruang Terbuka Hijau (Taman Kota)
8	Kondisi sarana dan prasarana di area Ruang Terbuka Hijau (Taman Kota)
9	Keamanan di area Ruang Terbuka Hijau (Taman Kota)
10	Kondisi medium jalan di area Ruang Terbuka Hijau (Taman Kota)
11	Kondisi taman telajakan di area Ruang Terbuka Hijau (Taman Kota)
12	Kondisi taman pulau di area Ruang Terbuka Hijau (Taman Kota)
13	Pentingnya permainan anak di area Ruang Terbuka Hijau (Taman Kota)
14	Terganggunya dengan keberadaan pedagang di area Ruang Terbuka Hijau (Taman Kota)
15	Kesesuaian persyaratan pelayanan (pengurusan/penyedotan WC, pemangkasan/penebangan pohon dan sewa taman kota)
16	Kemudahan prosedur pelayanan (pengurusan/penyedotan WC, pemangkasan/penebangan pohon dan sewa taman kota)
17	Retribusi terhadap pelayanan (pengurusan/penyedotan WC, pemangkasan/penebangan pohon dan sewa taman kota)
18	Hasil pelayanan (pengurusan/penyedotan WC, pemangkasan/penebangan pohon dan sewa taman kota) sesuai dengan ketentuan
19	Kemampuan petugas memberikan pelayanan
20	Kecepatan pelayanan
21	Sikap petugas dalam memberikan pelayanan
22	Kesesuaian pelayanan dengan standar pelayanan
23	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan

3. Sesuai dengan rekapitulasi data Survey Kepuasan Masyarakat (data terlampir), maka pelayanan yang diberikan Dinas Perumahan, Permukiman dan Pertanahan Kab. Buleleng kepada masyarakat masuk pada kategori 4 (sangat puas) merujuk pada pengkategorisasian mutu pelayanan.

Singaraja, 6 Nopember 2019
Kepala Dinas Perumahan, Permukiman
Dan Pertanahan Kab. Buleleng




**Rekapitulasi Data Kuisioner Kepuasan Masyarakat
Pada Dinas Perumahan, Permukiman dan Pertanahan
Kabupaten Buleleng**

Responden	Umur	Jenis Kelamin	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X16	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	Jumlah	Nilai (rata-rata)	Kesimpulan
1	41	Laki-laki	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	80	3,48	Sangat Puas
2	14	Perempuan	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86	3,74	Sangat Puas
3	19	Laki-laki	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	89	3,87	Sangat Puas
4	60	Laki-laki	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86	3,74	Sangat Puas
5	34	Laki-laki	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91	3,96	Sangat Puas
6	33	Perempuan	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	76	3,30	Sangat Puas
7	23	Perempuan	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	3,65	Sangat Puas
8	18	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	88	3,83	Sangat Puas
9	22	Perempuan	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	3,83	Sangat Puas
10	43	Laki-laki	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	3,87	Sangat Puas
11	53	Laki-laki	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	90	3,91	Sangat Puas
12	32	Perempuan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	3,87	Sangat Puas
13	39	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	3,91	Sangat Puas
14	32	Perempuan	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	3,91	Sangat Puas
15	32	Perempuan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	89	3,87	Sangat Puas
16	50	Laki-laki	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	3,87	Sangat Puas
17	29	Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4,00	Sangat Puas
18	25	Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4,00	Sangat Puas
19	45	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4,00	Sangat Puas
20	32	Laki-laki	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	89	3,87	Sangat Puas
21	46	Perempuan	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	3,91	Sangat Puas
22	42	Laki-laki	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	89	3,87	Sangat Puas
23	30	Laki-laki	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91	3,96	Sangat Puas
24	20	Laki-laki	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	3,91	Sangat Puas
25	39	Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4,00	Sangat Puas
26	37	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4,00	Sangat Puas
27	33	Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4,00	Sangat Puas
28	24	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4,00	Sangat Puas
29	35	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4,00	Sangat Puas
30	33	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4,00	Sangat Puas
31	33	Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4,00	Sangat Puas
32	41	Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4,00	Sangat Puas
33	34	Perempuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4,00	Sangat Puas
34	38	Laki-laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4,00	Sangat Puas
35	42	Laki-laki	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	80	3,48	Sangat Puas
36	37	Laki-laki	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86	3,74	Sangat Puas
37	48	Perempuan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	89	3,87	Sangat Puas
Jumlah			122	138	148	132	148	146	148	140	142	146	144	148	146	142	148	140	142	144	142	148	146	146	148	3294	143,22	
Rata-Rata			3,297	3,73	4	3,568	4	3,946	4	3,784	3,838	3,946	3,892	4	3,946	3,838	4	3,784	3,838	3,892	3,838	4	3,946	3,946	4	89,03	3,87	Sangat Puas

Keterangan :
X2-X26 Unsur-unsur pelayanan
Mutu Pelayanan
1 = Tidak Puas
2 = Cukup Puas
3 = Puas
4 = Sangat Puas

Singaraja, 6 Nopember 2019
Kepala Dinas Perumahan, Permukiman
dan Pertanahan Kab. Buleleng


Ni Nyoman Sutrisna ST
NIP. 19670102 198403 2 003